



RELATÓRIO DE ATIVIDADES



2022



Expediente

Jacira Jacinto da Silva

Diretora presidente

Plínio Paulo Leiva de Luca

Diretor Financeiro

Tânia Regina Zagury Tourinho

Diretora Administrativa

Mauro de Mesquita Spinola

Presidente Conselho curador

Ademar Arthur Chioro dos Reis, Alcione Moreno, Ana Paula Minervini, Flávia da Silva Paupitz Piovesan, José Joaquim do Amaral Ferreira, Marcelo de Mesquita Spinola, Mário Sérgio Sobrinho, Renata de Barros Bottene Naccache

Conselheiros Curadores

Angélica Castilho Alonso, Elisabeth Monson Rodrigues, Gilberto Inácio Gonçalves, Magda Selvera Zago, Mônica Leoni Ebeling

Conselheiros fiscais

Andrea A. M. Martinez Bernardo, Vivian Santos Alves de Souza

Comunicação e marketing

Adriana Souza

Coordenadora geral

William Vinicius Pinto

Coordenador pedagógico

Ravena Araújo Silva

Assistente de Coordenação – Brasilândia

Fabiana dos Santos Souza

Assistente de Coordenação – Campo Belo

Jéssica Carolina de Oliveira

Assistente de Coordenação – Centro/Barra Funda

Gislene Santos

Assistente de Coordenação – Centro/Bom Retiro

Leomira do Socorro Souza Monteiro

Assistente de Coordenação – Centro/Glicério

Laiz Feitosa

Assistente de Coordenação – Ermelino Matarazzo

Sueli da Silva Machado

Assistente de Coordenação – Heliópolis

Larissa da Silva Pereira

Assistente de Coordenação – Penha

Valéria Aparecida Gava Cavalcante

Coordenação Administrativa

Regiane Mendes

Supervisora pedagógica

Antonio Carlos Tonini

Supervisão Administrativa

Magda Selvera Zago

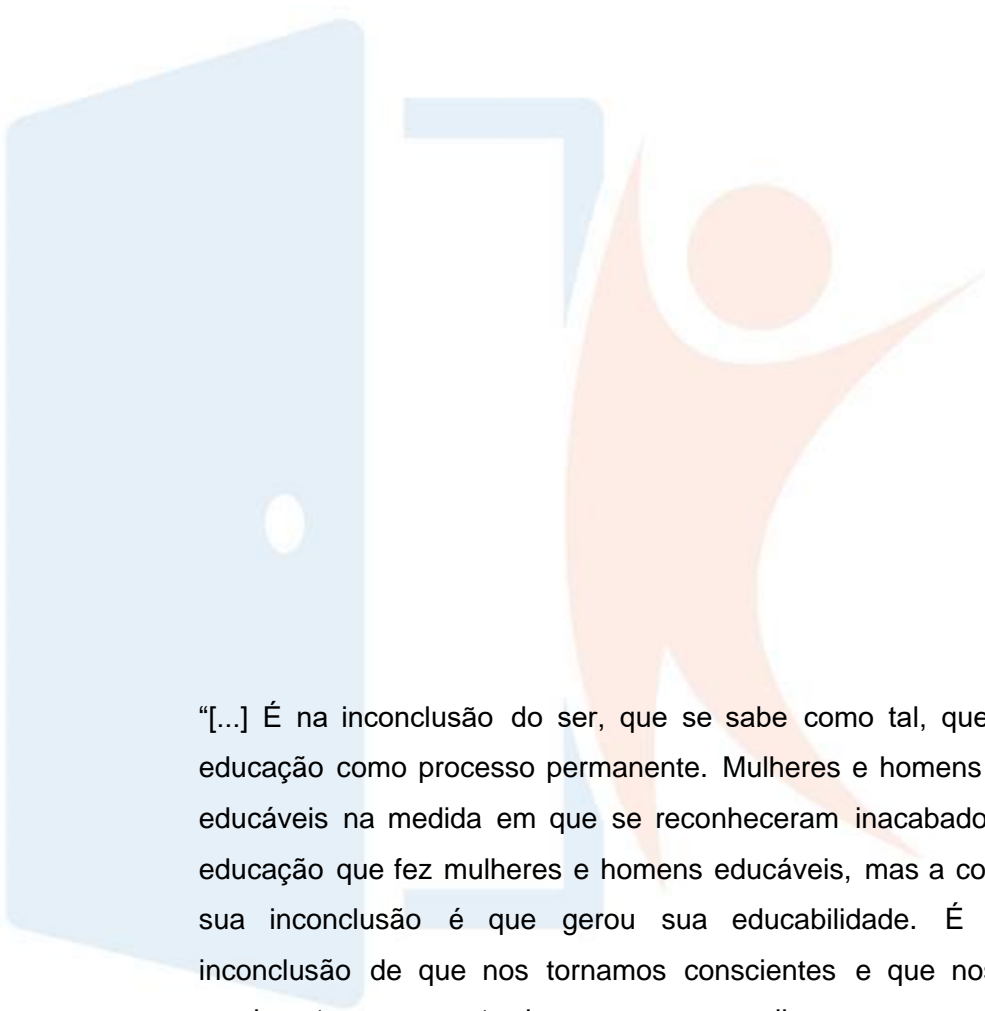
Diagramação

Vivian Santos Alves de Souza

Design gráfico da capa

Créditos

Fernanda Abreu da Cunha
Sue Elen Pereira Campos
William Vinicius Pinto
Jacira Jacinto da Silva



“[...] É na inconclusão do ser, que se sabe como tal, que se funda a educação como processo permanente. Mulheres e homens se tornaram educáveis na medida em que se reconheceram inacabados. Não foi a educação que fez mulheres e homens educáveis, mas a consciência de sua inconclusão é que gerou sua educabilidade. É também na inconclusão de que nos tornamos conscientes e que nos inserta no movimento permanente de procura que se alicerça a esperança [..]”.

Paulo Freire (Pedagogia da autonomia, 1996, p. 57–58)

Mensagem da presidente

É uma imensa satisfação renovar a mensagem inaugural do Relatório Anual de atividades da Fundação Porta Aberta. Finalizamos 2022 com muitos motivos para sentir que o dever vai sendo cumprido, cada vez com mais intensidade e qualidade. Com alegria e esperanças renovadas pelo êxito alcançado no ano findo e o júbilo por fazer parte da equipe FPA, é possível afirmar que fechamos 2022 com chave de ouro.

Depois do áspero período pandêmico, no qual a FPA teve de vencer muitas dificuldades, a virada do ano sempre renova as esperanças, energiza e alimenta novos projetos, estimulando a seguir em frente. Foi assim que, apesar de toda a equipe estar deveras impactada pelo esforço redobrado nos dois anos anteriores, viu-se recomposta e disposta a recomeçar em 2022.

O ano começou com muitas atividades, recebendo novos beneficiários e parcerias inéditas, que surgiram injetando mais recursos na Instituição. O trabalho se intensificou, como de resto vem acontecendo ano a ano, sempre com mais demandas positivas, mais avanços, acréscimo de recursos tecnológicos, financeiros e humanos, com mais gente nova e interessada integrando a equipe.

Graças ao esforço redobrado e à determinação do Diretor Financeiro Plínio Paulo Leiva de Luca, houve também o incremento de diversas ferramentas e novas tecnologias, como a adoção de Email marketing, implantação de ponto eletrônico e **sistemas**, tanto para a área administrativa-financeira (ONGSYS), como para a área técnica-pedagógica (COLMEIA). Articulações da diretoria financeira trouxeram a parceira QUID, que alavancou essas novas tecnologias.

A grande conquista institucional consistiu na obtenção da **Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social - CEBAS** - em março de 2022. Conseqüentemente, com esse reconhecimento da União Federal à FPA, foi possível obter a imunidade

tributária nas esferas Municipal e Estadual. Desse ponto de vista, a FPA atingiu o mais alto nível de certificação, favorecendo sobremaneira outras conquistas e avanços importantes.

Outra conquista formidável foi a aquisição de um veículo VAN, que a FPA buscava há anos e recebeu da Pró-Vida, facilitando o cumprimento de uma demanda importante, consistente no transporte de beneficiários.

Depois de ter vencido a concorrência pública realizada pela PMSP-SMDET no ano de 2021 para executar o PAT – POT Redenção II (Porta Aberta para o Trabalho – Programa Operação Trabalho/Redenção II) ampliando o público a ser atendido para 600 pessoas, em 2022 o contrato foi aditado para elevar esse número de beneficiários até 1000 (mil). Com a ampliação dos recursos financeiros e humanos, foi possível melhorar os equipamentos e a qualidade dos serviços.

No mesmo exercício de 2022 a FPA firmou outro Termo de Colaboração com a PMSP/GESP para executar o Projeto Porta Aberta para a Cidadania – Bolsa Trabalho/Bolsa do Povo, além de outras parcerias com Institutos privados, como o Cooperforte e o PHI.

Foram aportados recursos financeiros com esses projetos e outros, como o da Vara Criminal do Ipiranga para a execução do projeto “telhado sustentável”, o da parceria com o Rotary Club São Paulo Sul / Grupo Pão de Açúcar e FPA para arrecadar alimentos, além de outros provenientes de doadores. Já no final de 2022 foi concluído o processo de cadastramento da FPA no programa da Nota Fiscal Paulista.

Além das consistentes **parcerias** que vêm se mantendo há anos, em 2022 o rol foi ampliado com colaborações de Instituições como: Sesc, H2R, Nobys, FEA Social, Fundação Casa, Instituto Cooperforte, Instituto Phi, Hamburguer da Rua, Instituto Embelleze, Gazit Brasil – Mais shopping, Rede Espreada, Pró-Vida, Banco da Providência, Instituto Jatobás, QUID – Estratégias de Dados e Soluções, UAES – Universidade Aberta, vinculada à UNIFESP, Salão de Cabeleireiro Jacques Janini etc.

Foi um ano em que diversas pessoas e empresas aportaram doações de bens e valores, em demonstração explícita de reconhecimento do trabalho e de confiança na Instituição.

Tantas e tantas visitas puderam conhecer os espaços da Fundação Porta Aberta, inclusive autoridades de São Paulo e de outros Estados, parceiros, voluntários, familiares de beneficiários etc. O casal Orlando e Joana Vilarraga, de São José dos Campos, dirigentes da Obra Social Célio Lemos, com expertise em sustentabilidade, produção orgânica e compostagem.

A equipe FPA também foi conhecer outros trabalhos e realizou visitas, inúmeras delas para o fortalecimento da Rede, outras institucionais e algumas relacionadas a parcerias, como a visita ao Salão Jacques Janini, em cuja oportunidade os beneficiários do curso de formação de cabeleireiro – “Projeto Talento na Cabeça”, puderam dialogar com profissionais e vivenciar os conteúdos do curso na prática.

A FPA também avançou bastante na reestruturação do seu voluntariado. Além de conseguir novos interessados em colaborar com o trabalho, pró bono, a dedicação da Diretora Administrativa Tania Regina Zagury Tourinho resultou na organização das tarefas e na distribuição adequada dos serviços aos colaboradores. Um dos bons frutos desse trabalho está representado pelo reforço singular e generoso da voluntária musicista Liliana Bollos, que passou a qualificar o *Programa de Formação Pessoal Cidadã*, a partir de agosto de 2022, acrescentando o estudo de música na formação dos beneficiários.

Os resultados são visíveis e contribuíram decisivamente nos eventos realizados para angariar recursos.

Para encerrar um ano de tanta mobilização, trabalho e sucesso, no dia 16/12/2022 todos puderam desfrutar de uma festa de confraternização de final de ano com as presenças de diretores, funcionários e voluntários da Fundação Porta Aberta, concretizando a feliz sugestão da Conselheira Curadora Alcione Moreno. Havia muita comida boa, refrescos, música, dança e sorteio de prêmios.

Toda a equipe FPA se sentiu contemplada ao fechar o ano de 2022, cabendo a essa presidência um imenso agradecimento, em nome dessa equipe, àqueles que colaboraram de alguma forma para o transcurso desse trajeto, com todas as peculiaridades de um trabalho desse tamanho, alegrias e desafios constantes. A todas, todos e todes, conselheiros, diretores, voluntários, funcionários e beneficiários, gratidão infinita.

Jacira Jacinto da Silva



Sumário

Mensagem da presidente	4
1 2022: 9º ano de existência da Fundação Porta Aberta	10
1.1 Propósito, missão, visão e valores	10
2 Mobilização de recursos	13
2.1 Doações	14
3 Articulações intersetoriais	17
4 Agenda 2030 no dia a dia da FPA	21
5 Ações desenvolvidas	25
5.1 Gerenciamento do voluntariado	26
6 Projetos	29
6.1 Formação pessoal e cidadã, ou desenvolvimento das competências socioemocionais – todos os projetos	29
6.2 Projeto Porta Aberta para o Trabalho – POT Redenção II	32
6.3 Dimensão estratégica pedagógica: capacitações para o mundo do trabalho no PPAT – POT Redenção II	33
6.4 Modalidades formativas	34
6.5 O PPAT POT Redenção II em Números	38
6.6 Bolsa trabalho/bolsa do povo	40
6.7 Reconquista PHI – formação de empreendedores	42
6.8 Talento na cabeça: formação de cabeleireiras/os	45
7 Metodologia	47
7.1 Princípios e diretrizes metodológicos	47
7.2 Processo de atendimento	48
7.3 Prática metodológica utilizada em 2022	48

7.4	Supervisão institucional	49
8	Resultado: empregabilidade e outras formas de geração de renda.....	51
8.1	Depoimentos de beneficiários reinseridos no mundo do trabalho (pequena amostra, dada à limitação de espaço)	52
8.2	Sustentabilidade ambiental, social e de governança corporativa (ESG): processos de melhoria da gestão	54
9	Gestão administrativa.....	56
10	Gestão dos processos: indicadores de avaliação dos resultados	58
11	Desafios	61
12	Eventos importantes e atividades interinstitucionais	63
13	Formação Continuada	73
14	Gestão das operações.....	77
14.1	Reuniões da equipe.....	77
14.2	Representação institucional	79
14.3	Novas ferramentas e tecnologias	79
15	Dirigentes da Fundação Porta Aberta	82
16	Resumo Institucional	85
16.1	Objetivo Geral da Entidade	85
16.2	Descrição da atividade realizada.....	85
16.3	Resultados obtidos a partir das atividades realizadas em 2022.....	86
16.4	Recursos financeiros	87
16.5	Projetos para a atividade fim	87
16.6	Parcerias.....	93
16.7	Relacionamento com o Sistema S.....	94
16.8	Resultados obtidos a partir das atividades realizadas.....	95
16.9	Origem dos Recursos Financeiros.....	95

1 2022: 9º ano de existência da Fundação Porta Aberta

Logo no início de 2022, para além de executar o planejamento e o orçamento, devidamente aprovados pelo Conselho Curador, a Diretoria Executiva entendeu que era o momento de elaborar um novo planejamento estratégico. De fato, com a colaboração de diversos setores da Instituição, foram reavaliados e mantidos os seus princípios básicos, projetando-se mais um exercício com muitas atividades e possíveis melhorias.

Em resumo, mantiveram-se as definições básicas de missão, visão e valores, embora reavaliando e ressignificando essas bases elementares do trabalho.



1.1 *Propósito, missão, visão e valores*

Propósito (qual o nosso objetivo superior?)

A Fundação Porta Aberta existe para transformar vidas e impactar positivamente o futuro de pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social, invisibilizadas e esquecidas. Forjada no anseio de contribuir para a transformação da sociedade, trabalha permanentemente valores como ética e respeito, em busca de mais dignidade humana e mais cidadania.

Missão (por que existimos?)

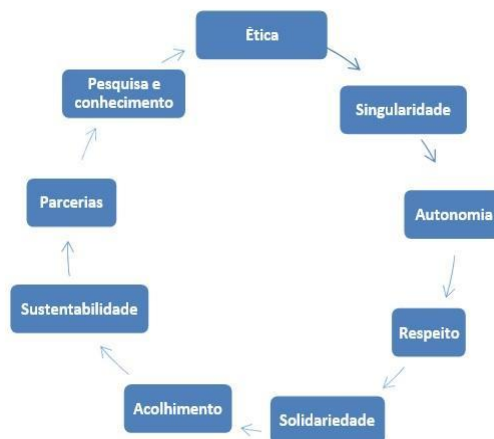
A FPA existe para “Ofertar qualificação profissional a pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social, empoderando-as para que elaborem novos projetos de vida e acessem o mundo do trabalho”.

Visão (o que queremos atingir?)

Tornar-se referência estadual até 2025 e referência nacional até 2030 para o desenvolvimento e a aplicação de metodologias voltadas à dignificação e à efetiva re/inserção social e profissional de pessoas em condição de vulnerabilidade social.

Valores

Todas as ações desenvolvidas na FPA são norteadas pelos seguintes **valores**:



- ★ **Ética** para além do entendimento de uma norma moral, descritiva do que seja certo ou errado, baliza os comportamentos no conjunto de regras extraído do progresso social, legal e civilizatório.
- ★ **Responsabilidade** com os recursos econômicos e naturais, em especial com os recursos humanos. A equipe de governança FPA procura combinar gestão

responsável com sensibilidade social para encontrar entre os agentes de transformação na sociedade e no Poder Público bons aliados.

- ★ **Acolhimento** como mola propulsora para a conquista de autonomia, respeito à dignidade humana e suas singularidades. A porta da FPA está aberta para todas as pessoas em situação de vulnerabilidade social, em especial, as que não têm nenhuma alternativa. O apoio é incondicional e pleno.
- ★ **Autonomia** como premissa de ação desenvolvida diariamente pela FPA, independente do ato, quer seja para qualificar pessoas, profissional e socialmente, a bússola sempre estará a serviço da promoção da autonomia, da geração de renda, conquista da moradia e melhoria da saúde física e mental; elementos que compõem o direito fundamental do cidadão.
- ★ **Respeito** às diversidades, todos os jovens ou adultos, de todas as etnias, gêneros, idades, perfis socioeconômicos, culturais etc., têm espaço e voz. A equipe de governança assume o compromisso da FPA de ser uma instituição apartidária e laica.
- ★ **Singularidade** como compreensão da aceção de que toda pessoa na FPA, não importando se empregado, diretor, conselheiro, voluntário ou beneficiário, tem seu valor, suas preferências, seus dons etc. Portanto, todos e todas devem ser respeitados em suas subjetividades.
- ★ **Solidariedade** para somar esforços na construção de uma sociedade mais equânime. Nesse percurso, todos – empregados, diretores, conselheiros e voluntários – caminham de mãos dadas com os beneficiários no intuito de que todos consigam se transformar em suas jornadas, integrados em processos de cooperação mútua.

2 Mobilização de recursos

A equipe de governança FPA têm adotado no decorrer de sua história a formalização de parcerias com diferentes apoiadores para o desenvolvimento e execução de seus projetos como recurso de sustentabilidade institucional.

Em 2022 não foi diferente, tendo firmado contratos com o Poder Público, ampliando o alcance do PFPA POT Redenção para atender até mil beneficiários e para executar o Projeto denominado Bolsa Trabalho/Bolso do Povo, proposto pela parceria Prefeitura e Estado de São Paulo. Além disso, também estabeleceu parceria com instituições privadas, como o Instituto Cooperforte, o Instituto PHI e empresas comerciais.

Nessa perspectiva, a equipe de governança da FPA durante o planejamento estratégico estabeleceu o propósito de executar ações intersetoriais que resultem na criação de uma **empresa social** com destinação de eventual superavit a seu favor para a manutenção e financiamento de novos projetos. Confiantes de que essa meta é alcançável possível, assumiu o compromisso de unir esforços com otimismo, crença nas próprias forças, fé no outro e na vida, com ousadia e coragem para enfrentar desafios.

Sobrevieram novos contratos, oriundos de parcerias com os Poderes Público e Privado.

Durante o ano de 2022 os Diretores da FPA participaram de um curso patrocinado pelo Banco Santander, destinado à CAPACITAÇÃO DE ORGANIZAÇÕES SOCIAIS EM DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.

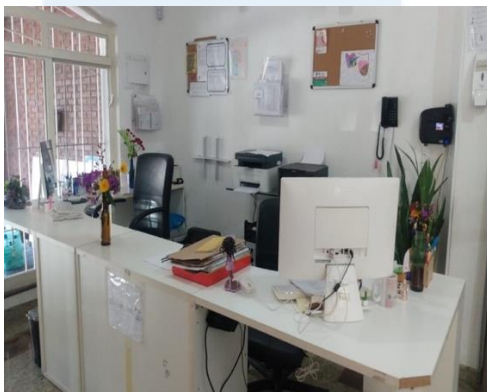
Do mesmo modo, no decorrer do mesmo ano, executou seu plano de trabalho com extremo zelo e responsabilidade, buscando facilitar o incremento de recursos econômicos para os beneficiários. Os indicadores da gestão dos resultados obtidos pela FPA no período demonstraram que os processos formativos durante as capacitações se configuraram como potenciais incubadoras de economia solidária, além de terem produzido outras formas de geração de renda, a partir de metodologias participativas, contemplando a teoria e as práticas (o fazer). As frentes de trabalho ocuparam-se dos

serviços essenciais, tanto no ramo de alimentação, como no de costura, assim como nas demais frentes estruturadas.

2.1 Doações

Apoios pontuais que chegam com o passar dos meses, terminam somando excelente contribuição de recurso, cabendo destacar entre outros, os seguintes:

14/02/2022 - ZOE Desenvolvimento Humano e Empresarial: Doação de móveis para escritório, mesas e cadeiras para o CA Ermelino – (beneficiários desmontaram no local).



18/03/2022 - Doação de móveis pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini – CA Centro – 150 cadeiras universitárias, gaveteiros e mesas.



12/07/2022 - Doação do Mercado OBA de aproximadamente 500 kg frutas e legumes.



14/07/2022 - Retirada de doação no Centro Social Luz e Lápis – 183 calças, 34 blusas manga longa, 39 camisetas

22/08/2022 - SBT doação de 2 caixas de lonas para uso na costura

22/09/2022 - Doação da Schutz - 17 caixas de tecidos e retalhos



24/09/2022 - 3ª edição da Feira da Primavera no Campo - Associação do Campo Belo – Concessão de Barraca para expor produtos confeccionados na Oficina de Costura da FPA.

GAZIT BRASIL – MAIS SHOPPING - 50 kg alimentos

Empresa RENK'S - 18 caixas de suco Bio2

Instituição LUZ E LÁPIS: grande quantidade de peças de roupas novas, prontas, úteis para beneficiários e para oficinas.

FCAV: móveis usados, em bom estado de conservação;

SEBRAE: móveis usados, em bom estado de conservação;

HAMBURGUER DA RUA: toda última quarta-feira do mês - tradição mensal

PRÓ-VIDA: Uma VAN para transporte de pessoas

PRÓ-VIDA: Um fogão industrial de seis bocas, com forno.

3 Articulações intersetoriais

As metas da FPA não seriam alcançadas sem a rede de apoio incondicional/irrestrito. Em 2022, as parcerias foram dedicadas à melhoria dos processos pedagógicos, administrativos e técnicos institucionais, formalizadas no âmbito público e privado, entre as quais destacam-se:

Rede de Atenção Psicossocial (RAPS): no decorrer de todo o ano de 2022 a RAPS manteve, por meio de seus agentes (CAPS AD, hospitais públicos, clínicas especializadas), os serviços que compõem a rede, essenciais no processo de inserção dos beneficiários no Projeto Porta Aberta para o Trabalho – POT Redenção, executado pela FPA em decorrência do termo de colaboração firmado com a SMDet - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho, dedicado a ações de re/inserção social de pessoas em situação de vulnerabilidade, pela qualificação profissional e social dos beneficiários.

Patrocinadores: Além dos contratos formalizados para a execução de projetos, Mercado OBA, Rotary Club São Paulo Sul, Grupo Pão de Açúcar, Schutz, SBT Sistema de Televisão, SEBRAE, SENAI, UNIFESP, UAES, H2R, Burger da Rua, QUID, Zoe Desenvolvimento, Jacques Janini, Instituto Embelleze, PRO-Vida, pessoas físicas e jurídicas, também destinaram recursos materiais, humanos e logísticos, enviando, móveis, pessoas e contribuições pecuniárias, motivadas pelo interesse em contribuir com os objetivos da FPA em diferentes frentes de atuação.

Escolas e sistemas educacionais, públicas e privadas: Durante o ano de 2022, a FPA pôde contar com o apoio, tanto para os beneficiários nos seus processos formativos, como para a qualificação de sua equipe de educadores, técnicos, agentes de ação social e gestores, das **escolas técnicas**, em especial, daquelas que integram o **sistema “S” (Sebrae, Senai, Senac, Sesc)**. Desse grupo qualificado, a FPA recebeu a oferta de transferência de tecnologias do conhecimento customizadas no âmbito pedagógico e técnico, direcionada aos colaboradores com o intuito de qualificar as ações desenvolvidas

e atender as especificidades dos beneficiários da FPA. Disponibilizaram, ainda, o acesso para beneficiários aos processos formativos de curta duração, palestras, oficinas – todos certificados – e materiais didáticos, contribuindo desse modo, para a melhoria na busca pela empregabilidade.

Empresas: Cabeleireiro Jacques Janini, disponibilizaram durante o ano de 2022 infraestrutura como campo de práticas das ações pedagógicas das frentes de trabalho dos beneficiários do Projeto Porta Aberta para o Trabalho – POT Redenção. Além disso, destinaram vagas para trabalho monitorado e custearam serviços.

Articulações socioassistenciais: Instituto Jatobás, Museu da Língua Portuguesa, Clube Desportivo da Comunidade Agostinho Vieira, Instituto Embelleze, Casa do Povo SP, Museu das Favelas, Arquivo de São Paulo, Pinacoteca, Museu da Energia, Museu Afro Brasileiro, Atende 4, Casa de cultura Chico Science, Rede Espriada, disponibilizaram infraestrutura para o desenvolvimento de atividades, em parceria, para e com os beneficiários; realizaram ações de articulação local e viabilizaram doações em estreito diálogo para a melhoria da qualidade de vida das populações atendidas.

Pesquisa e conhecimento: Para fomentar as ações da FPA, voltadas para investimento em inovação e tecnologia, no ano de 2022 a NOBIS Academy disponibilizou formação voltada para a captação de recursos e disseminação, Ambiental, Social e Governança - ASG, Universidade Federal de São Paulo - UNIFESP e Universidade Aberta da Economia Solidária – UAES, ambas na disponibilização de formação para os educadores sobre Economia Solidária, FEA USP, firmou parceria estratégica com a FPA para criar, desenvolver e gerar conhecimento necessário ao desenvolvimento institucional.

Tabela 1. Parcerias ativas



Visitas recebidas na FPA

Eliana Borges da Silva, Coordenadora do COED (Coordenadoria de Políticas Sobre Drogas) da Secretaria de Desenvolvimento Social do Governo do Estado de SP, acompanhada de Claudemir dos Santos, também do COED.

Visita do **Secretário da Assistência Social de Pernambuco** e SMDET

Equipe da emissora Band de televisão no Centro de Atendimento Ermelino Matarazzo para gravação voltada para a promoção do trabalho desenvolvido no PPAT – POT Redenção.

A sede, no Campo Belo, recebeu Professoras e alunas da PUC, recebidas pela Conselheira Curadora Ana Paula Minervini – Projeto Semeando Futuro.

Presidente da Fundação Elijass Gliksmanes, Dr. André Luiz Marcassa, acompanhado da Analista Roberta Alves da Silva.

Procurador de Justiça aposentado, de Porto Alegre RS e sua esposa, Milton e Silvia Medran, acompanhados da contribuidora da FPA Margarida da Silva Nunes.

Visita do SEBRAE no CA Centro.

Visita e Reunião SEBRAE na sede.

Visitas realizadas pela FPA

Projeto Solidariedade com Arte e 11/08/2022 na Aldeia Tenondé Porã – Parelheiros

Sítio Plenitude – Agricultores de Parelheiros

Realizada atividade do Bolsa Trabalho/Bolsa do Povo no Vale do Anhangabaú, exposição da tenda da FPA com mosaico.

Casas de passagem, serviço do COED, na zona leste de São Paulo

Fundação Casa

4 Agenda 2030 no dia a dia da FPA

Mobilizados pelos propósitos de assistir de forma integral e equitativa aos beneficiários atendidos e à comunidade, durante o ano de 2022, a equipe FPA empenhou-se na melhoria da empregabilidade como fio condutor para a dignificação humana, incorporando em todos os processos sociopedagógicos e fluxos operacionais e técnicos, as metas da Agenda 2030 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)¹ como um dos pilares de sustentação das diferentes abordagens de gestão administrativa e pedagógica no dia a dia.




Todas as ações desenvolvidas têm interface com as metas propostas nos campos da **educação, trabalho, crescimento econômico, geração de renda, sustentabilidade e redução das desigualdades**. Entre os ODS contemplados nos projetos executados na FPA, destacam-se: 1) Erradicação da pobreza; 3) Saúde e bem-estar; 4) Educação de qualidade; 8) Emprego digno e crescimento econômico; 10) Redução das desigualdades; 12) Consumo e produção responsáveis; 13) Ação contra a mudança global do clima; 16) Paz, justiça e instituições eficazes; 17) Parcerias e meios de implementação.





Fonte: Unesco

¹ Ver: **Agenda 2030**. Objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS). Brasília: Unesco, 2015. Disponível em: <<https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>>.

Tabela 2. Objetivos que são contemplados na exequibilidade dos projetos realizados no decorrer do ano de 2022.

 <p>1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA</p>	<p align="center">Objetivo 1. ERRADICAÇÃO DA POBREZA</p> <p>Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares.</p> <p>1.4 Até 2030, garantir que todos os homens e mulheres, particularmente os pobres e as pessoas em situação de vulnerabilidade, tenham acesso a serviços sociais, infraestrutura básica, novas tecnologias e meios para produção, tecnologias de informação e comunicação, serviços financeiros e segurança no acesso equitativo à terra e aos recursos naturais.</p>
 <p>3 SAÚDE E BEM-ESTAR</p>	<p align="center">Objetivo 3. SAÚDE E BEM-ESTAR</p> <p>Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades.</p> <p>3.5 Reforçar a prevenção e o tratamento dos problemas decorrentes do uso de substâncias, incluindo o abuso de drogas entorpecentes e uso nocivo do álcool.</p>
 <p>4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE</p>	<p align="center">Objetivo 4. EDUCAÇÃO DE QUALIDADE</p> <p>Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos.</p> <p>4.3 Até 2030, assegurar a igualdade de acesso para todos os homens e mulheres à educação técnica, profissional e superior de qualidade, a preços acessíveis, incluindo universidade</p> <p>4.4 Até 2030, aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo.</p>

	<p>Objetivo 8. TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO</p> <p>Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos.</p> <p>8.3 Promover políticas orientadas para o desenvolvimento que apoiem as atividades produtivas, geração de emprego decente, empreendedorismo, criatividade e inovação, e incentivar a formalização e o crescimento das micro, pequenas e médias empresas, inclusive por meio do acesso a serviços financeiros</p> <p>8.6 Até 2020, reduzir substancialmente a proporção de jovens sem emprego, educação ou formação.</p>
	<p>Objetivo 10. REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES</p> <p>Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles.</p> <p>10.1 Até 2030, progressivamente alcançar e sustentar o crescimento da renda dos 40% da população mais pobre a uma taxa maior que a renda média dos 10% mais ricos.</p> <p>10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, de forma reduzir as desigualdades, independente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, nacionalidade, religião, condição econômica ou outra.</p>
	<p>Objetivo 12. CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS</p> <p>Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.</p> <p>12.5 Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da Economia Circular e suas ações de prevenção, redução, reciclagem e reuso de resíduos.</p>
	<p>Objetivo 13. TOMAR MEDIDAS URGENTES PARA COMBATER A MUDANÇA CLIMÁTICA E SEUS IMPACTOS</p> <p>Adotar medidas urgentes para combater as alterações climáticas e os seus impactos</p> <p>13.3 Melhorar a educação, aumentar a conscientização e a capacidade humana e institucional sobre mitigação, adaptação, redução de impacto e alerta precoce da mudança do clima</p>

	<p align="center">Objetivo 16. PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES</p> <p>Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todo os níveis.</p> <p>16.1 Reduzir significativamente todas as formas de violência e as taxas de mortalidade relacionadas, em todos os lugares, inclusive com a redução de 1/3 das taxas de feminicídio e de homicídios de crianças, adolescentes, jovens, negros, indígenas, mulheres e LGBT.</p>
	<p align="center">Objetivo 17. PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO</p> <p>Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.</p> <p>17.17 Incentivar e promover parcerias públicas, público-privadas e com a sociedade civil eficazes, a partir da experiência das estratégias de mobilização de recursos dessas parcerias.</p>

5 Ações desenvolvidas

Os dados consolidados e apresentados neste **Relatório Anual** refletem o esforço empenhado por toda equipe para que a Fundação Porta Aberta prossiga no processo de aperfeiçoamento do trabalho socioassistencial destinado à comunidade, especialmente às pessoas em situação de risco e vulnerabilidades sociais.

Nesse contexto, destaca-se a metodologia desenvolvida pela FPA que proporciona o desenvolvimento das competências socioemocionais, aplicadas no decorrer de todos os processos sociopedagógicos executados com e para os beneficiários. Ocorreram palestras com abordagem de diferentes temas, visitas em espaços públicos: Museu das Favelas, Museu da Língua Portuguesa, Museu Afro Brasil, Casa do Povo, Arquivo Histórico de São Paulo, a fim de melhorar substancialmente a empregabilidade e o resgate da dignidade humana, levando em consideração os princípios éticos, políticos e sociais que traçam as lutas pela concretização dos Direitos Humanos, sobretudo, uma proposta técnica que materializa a construção de uma sociedade equitativa.

As ações empreendidas no âmbito técnico, pedagógico e administrativo, em articulação, promovem o desenvolvimento humano e social dos atendidos, justamente, por incentivar o exercício da participação individual e coletiva nas tomadas de decisões institucionais, ocasionando assim, uma nova forma de pensar as transformações sociais.

Este **Relatório Administrativo de 2022** explicita as atividades FPA executadas nos projetos e os seus desdobramentos, dentre eles, destacam-se as articulações realizadas com a RAPS para melhor atendimento dos beneficiários, relacionamento com instituições que realizam trabalho direto e indireto com o público atendido, captação de recursos, por busca de editais, empresas e eventos internos, priorizando, sobretudo, o olhar humanizado em todas as etapas dos processos.

Apresentam-se os dados qualiquantitativos, acrescidos de informações do exercício anterior - 2021, especialmente no que se refere à empregabilidade, observando-se 69 reinserções ao mundo do trabalho formal/informal, enquanto no ano de 2022,

contabilizaram-se 131, permitindo avaliar positivamente o trabalho realizado, e visualizar o crescimento em cada segmento do trabalho.

Com grande esforço da equipe FPA, no ano de 2022 foram executados os seguintes projetos:

- Projeto Porta Aberta para o Trabalho – POT Redenção II,
- Bolsa Trabalho,
- Reconquista Phi e
- Talento na Cabeça.

Diversas outras ações complementares foram realizadas, impactando direta ou indiretamente a qualificação dos beneficiários, como a melhoria contínua do trabalho técnico, administrativo e pedagógico, por meio da formação continuada, cursos e eventos informativos; melhoria da estrutura física e fortalecimento institucional integram esse grupo, tudo com vistas à efetivação do objetivo da FPA, que tem como bússola a concretização dos Direitos Humanos.

Este documento apresenta avaliações de todo o processo de planejamento, implementação e execução das ações do exercício de 2022, apoiado nas experiências acumuladas em anos anteriores. Compartilham-se no item seguinte os dados quali-quantitativos que refletem os objetivos gerais e específicos, a metodologia adotada, os diagnósticos, o monitoramento de ações e avaliações de resultados mais abrangentes e tecnicamente respaldados. Difundem-se dados que podem contribuir para o fortalecimento das políticas públicas de enfrentamento das desigualdades sociais.

5.1 Gerenciamento do voluntariado

O Serviço voluntariado da FPA vem passando por reestruturação, sob a coordenação da Diretora Administrativa.

Conforme disposto no regulamento do voluntariado da Fundação Porta Aberta, seu objetivo consiste em “Reunir de forma estruturada pessoas com interesse pessoal e espírito cidadão que se disponham, sem qualquer contrapartida de remuneração, a

dedicar parte do seu tempo e conhecimentos para o desenvolvimento, de forma planejada, de atividades eventuais ou contínuas, em benefício do público e/ou comunidade assistidos pela FPA”.

No ano de 2022, a FPA atingiu o número aproximado de 50 voluntários (pessoas físicas) que atuam de forma estruturada de acordo com o planejamento estabelecido para o voluntariado na Fundação. Foram aperfeiçoados os formulários de cadastro formal adotado pela FPA, preenchidos necessariamente por aqueles que desejam participar e contribuir voluntariamente com a Instituição.

O “CADASTRO DE VOLUNTÁRIO” reelaborado passou a contar com as informações de contato; a descrição da atividade a ser executada voluntariamente; experiência/cursos/certificação etc., aptas a demonstrar a aptidão do interessado para a atividade escolhida; disponibilidade de dia/hora.

O trabalho voluntariado é distribuído em frentes de trabalho que, em linhas gerais, corresponde a:

1. Prospecção de oportunidades junto às instituições públicas e privadas, visando financiamento, parceria e/ou captação de recursos e projetos visando ao melhor aproveitamento dos espaços de qualificação atualmente disponíveis nos Centros de Atendimento (CA´s);
2. Divulgação do trabalho desenvolvido na FPA, mediante a participação em feiras e eventos, na comunidade do entorno dos Centros de Atendimento (CA´s);
3. Organização e realização de eventos sociais previstos no Planejamento;
4. Desenvolvimento pessoal com a promoção de eventos para os empregados e beneficiários da FPA;
5. Desenvolvimento de parcerias para contribuições e doações que atendam às necessidades da Fundação;
6. Atuação, como Consultor e Instrutor, conforme sua expertise específica, nas atividades de qualificação profissional oferecidas pela FPA, assim como o desenvolvimento das competências socioemocionais referentes aos conteúdos relacionados à Formação Pessoal e Cidadã.

Entre os principais eventos realizados no ano de 2022 com a participação de voluntários, a FPA contou com esse serviço na Feira da Primavera realizada pela Associação do Campo Belo, oportunidade na qual foram divulgados os trabalhos realizados pela FPA e expostos itens produzidos pelos beneficiários; Projeto de Música para os beneficiários; Campanhas de doação de alimentos dos supermercados OBA e Pão de Açúcar; Bazares para ofertar itens de vestuários doados.



6 Projetos

Os projetos executados pela FPA no ano de 2022, trilharam as diferentes formas de proporcionar a qualificação para o mundo do trabalho, tanto para o mercado formal, como para outras formas de geração de renda, objetivando empoderar os beneficiários para olharem para si mesmos, resgatar seus valores e promover o suporte para a melhoria da sua qualidade de vida. Todo o trabalho foi alinhado ao reconhecimento e ao desenvolvimento de habilidades e potencialidades.

6.1 Formação pessoal e cidadã, ou desenvolvimento das competências socioemocionais – todos os projetos

Toda a formação profissional de todos os beneficiários, em todos os projetos, acontece naturalmente com base na metodologia da FPA, cujo trabalho foi idealizado ontologicamente prevendo o programa de desenvolvimento das competências socioemocionais/formação pessoal e cidadã, não importando a natureza do processo formativo, a especificidade do público-alvo, ou o seu patrocinador.

As ações formativas desenvolvidas na FPA são norteadas por princípios e valores para o fortalecimento dos pactos de convívio individual, coletivo, comunitário e social; intencionam colaborar na construção das relações de afetividade, vínculos, sobretudo na formação integral dos beneficiários. Nesse propósito, compreende os componentes didáticos que permeiam todo o processo de qualificação profissional, concentrando-se na discussão das competências socioemocionais. Criar oportunidades e condições pedagógicas e educativas que favoreçam o desenvolvimento pessoal, social e a elevação da empregabilidade dos beneficiários, tem sido um desafio permanente da sociedade brasileira contemporânea, motivo pelo qual a FPA não mediu esforços em 2022 para suprir essa demanda.

Esse trabalho começa com a abordagem do beneficiário pela ótica da sua situação marginalizada, em vulnerabilidade, muitas vezes em tratamento do uso nocivo de álcool

e outras drogas, mas com vistas à sua dignidade e não para discriminá-lo. Leva-se em conta sua trajetória pessoal e suas relações familiares, valorizando seus talentos e potencialidades e fazendo-os perceberem-se como cidadãos. Para tanto, evitam-se expressões estereotipadas e utilizadas para reproduzir as condições impostas à sua sobrevivência, principalmente, quando se encontram em situação de rua.

No ano de 2022, as propostas foram estruturadas a partir de eixos transversais contemporâneos que levassem os beneficiários a refletir sobre a importância da aquisição da autonomia, do protagonismo social e da formação profissional como um direito do exercício da cidadania, identificando competências e habilidades; motivações e talentos, mitigando fragilidades por meio de programas de ampliação do repertório artístico e cultural; da construção da ação-reflexão-ação. Esse trabalho está assentado no pensamento freiriano de que ao mesmo tempo em que o ser humano modifica o ambiente ou a história na qual está inserido, é constantemente modificado por estes.



CA Heliópolis



CA Brasilândia



CA Ermelino



CA Campo Belo

CA Centro/Bom Retiro

Tabela 7. Temas tratados pelas equipes na Formação Pessoal e Cidadã durante o ano de 2022

Temas
Acordos de convivência coletiva (combinados coletivos)
Gerenciamento de emoções
Autoconhecimento e responsabilidade na construção do projeto de vida
Ética e empreendedorismo
Tomadas de decisões de maneira responsável
Competências socioemocionais: o que são e como promovê-las?
Dia Nacional ao combate do uso abusivo do álcool e outras drogas: redução de danos
Direitos Humanos: lutas e retrocessos
Gênero e a diversidade
Masculinidade tóxica e as suas consequências
Mundo do trabalho e outras formas de geração de renda
O exercício da cidadania
O papel da mulher na contemporaneidade
O protagonismo no redirecionamento da trajetória de vida
Processo seletivo e prática de entrevistas de empregos
Saúde mental e o uso de substâncias psicoativas

Tabela 8. Temas trabalhados na Formação pessoal e cidadã realizada em parceria com o SEBRAE

Temas abordados	
Descomplique empreendedorismo	Gestão de negócios
Descomplique fluxo de caixa	Inteligência emocional
Descomplique inovação	Sua ideia de negócio – formalização
Descomplique preço de venda	Sua ideia de negócio – finanças

Desenvolvimento pessoal

Sua ideia de negócio – marketing

6.2 Projeto Porta Aberta para o Trabalho – POT Redenção II

No decorrer de 2022, a FPA deu prosseguimento à execução do PPAT – POT Redenção II, conforme Termo de Colaboração 003/2021/SMDDET, com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho da Prefeitura Municipal de São Paulo, e seus Aditamentos, nos **cinco** Centros de Atendimentos (CAs) ativos.

Esse Projeto é regido pela Lei 13.178/2001, alterada pela Lei 13.689/2003, consistindo na elaboração e implementação de estratégias de elevação da empregabilidade dos beneficiários com necessidades decorrentes do uso nocivo de álcool e outras drogas, em tratamento ambulatorial em algum dos componentes da RAPS. Propõe-se a prestar serviços de acolhimento, capacitação, monitoramento, apoio e atendimento de beneficiários do Programa Operação Trabalho no Programa Redenção.

Tabela 3. Qualificação dos CAs com a capacidade de atendimento territorial

Centros de Atendimento	Endereço	Capacidade de atendimento
Campo Belo	Rua José dos Santos Júnior, 563, Campo Belo	100
Brasilândia/Freguesia do Ó	Rua Eng. Dario Machado de Campos, 516, Brasilândia	130
Centro Bom Retiro	Rua Júlio Conceição, 320, Bom Retiro	170
Ermelino Matarazzo	Rua Saivá, 59, Vila Marieta	100
Heliópolis	Rua Marques de Marica, 323, Sacomã	100
Total		600

Tabela 4. Indicadores dos atendimentos individuais por CAs

Centros de Atendimento	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total/ano
Brasilândia	96	191	91	41	79	129	132	145	130	120	135	125	1414
Heliópolis	66	37	92	102	98	120	98	118	113	145	138	66	1193
Campo belo	24	115	121	75	87	100	97	135	89	124	108	103	1178
Centro	113	182	152	148	142	73	173	216	248	165	177	135	1924

Ermelino	46	67	79	53	56	83	99	121	113	78	97	103	995
Total/mês	345	592	535	419	462	505	599	735	693	632	655	532	6704

Tabela 5. Indicadores de atendimentos dos CAs compartilhados com RAPs

Centros de Atendimento	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total/ano
Brasilândia	1	4	2	1	3	8	35	12	12	15	12	4	109
Heliópolis	0	5	9	6	11	7	6	4	3	4	4	2	61
Campo belo	0	2	6	0	1	3	3	1	2	2	0	0	20
Centro	1	0	1	5	3	6	10	15	2	0	3	9	55
Ermelino	2	0	0	1	5	5	3	2	3	6	5	7	39
Total/mês	4	11	18	13	23	29	57	34	22	27	24	22	284

Os dados materializados nas tabelas 4 e 5, demonstram a complexidade do universo de atendimentos realizados no âmbito da individualidade e no contexto da articulação com a rede de apoio. Ao consolidar o número de atendimentos individuais (6.704) e compartilhados (284), no montante de 6.988/ano-2022, os indicadores demonstram a maior adesão dos beneficiários às atividades sociopedagógicas desenvolvidas no PPAT – POT Redenção II.

6.3 Dimensão estratégica pedagógica: capacitações para o mundo do trabalho no PPAT – POT Redenção II

Ninguém educa ninguém, ninguém educa a si mesmo, os homens se educam entre si, mediatizados pelo mundo. (FREIRE, 1987, p. 79).

Neste tópico, referente à estrutura, dinâmica e aos processos sociopedagógicos no atendimento aos beneficiários, contemplam-se objetivos, ações e estratégias, recursos pedagógicos, metodologia adotada, conteúdos das atividades práticas e teóricas que balizam as formações com foco na melhoria da empregabilidade.

Em 2022, executou-se um plano de ação elaborado após conhecimento preciso do cenário e das características do público do PPAT POT Redenção II, levando em conta as possibilidades reais de intervenção, flexibilidade, aprimoramento com conhecimentos por demanda e a superação dos obstáculos cotidianos.

Nota-se que os processos formativos vivenciados no decorrer do exercício de 2022 puderam influenciar significativamente as escolhas dos beneficiários, seus aprendizados e suas decisões, sempre proporcionando vez e voz, além de inseri-los na centralidade das ações como protagonistas dos processos formativos.

As práticas pedagógicas foram construídas e apoiadas em uma dinâmica própria, caracterizada pela metodologia desenvolvida e executada pela FPA, possibilitando aos beneficiários o exercício do pensamento reflexivo e crítico. São componentes essenciais a promoção do acolhimento, o diálogo e a reflexão sobre as situações de vida de modo geral, bem como as situações mais específicas, sobretudo as que apresentam riscos biopsíquicos e as formas de exclusão social.

O trabalho da equipe em 2022, considerou a premissa FPA, que compreende o fazer sociopedagógico como prática libertadora, nutrindo-se de sentimentos de cooperação, partilha, e de solidariedade, propiciando, especialmente, visão política de cidadania. As capacitações concentraram-se na oferta de subsídios que contemplassem a dignificação humana, proporcionando elementos para os beneficiários adquirirem as condições de se perceberem como sujeitos e protagonistas no processo de re/inserção no mundo trabalho e outras formas de geração de renda.

6.4 Modalidades formativas

As modalidades de capacitação profissional (teórica e prática em frentes de trabalho) ofertadas, respeitaram a condição pessoal, os interesses, as expectativas e as necessidades futuras de cada beneficiário, observando o princípio da singularidade. Em cada Centro de Atendimento foi disponibilizado um portfólio de modalidades, flexível e customizado ao conjunto de demandas da região e de seus beneficiários.

Os interesses dos beneficiários e as oportunidades de trabalho em cada região contribuíram para a caracterização desses portfólios. Durante o exercício de 2022 foram ofertadas aos beneficiários, diferentes áreas de capacitação para o mundo do trabalho, divididas em sete modalidades, além da formação pessoal e cidadã dedicada ao desenvolvimento das competências socioemocionais. A oferta de capacitação contemplou 20 horas semanais, incluindo **conteúdos técnicos, frentes de trabalhos e formação pessoal e cidadã.**

A síntese das modalidades formativas, compartilhadas na **Tabela 6** a seguir, refletem o dinamismo nas operações para a consecução dos objetivos:

Tabela 6. Modalidades formativas e registro fotográfico

PROCESSO FORMATIVO	CONTEÚDO
AGRICULTURA URBANA	Noções básicas de agricultura e jardinagem por meio do aprendizado das técnicas de permacultura, manejo e preparação do solo para cultivo de hortaliças, frutas e vegetais, manutenção e plantio nos canteiros. As atividades são desenvolvidas em praças, parques, jardins escolares, nos espaços de convívio da FPA e em alguns serviços da rede de saúde.
	
CABELEIREIRO	Durante a capacitação, articulou os conteúdos programáticos com a prática abrangendo a organização do ambiente e os processos de trabalho do cabeleireiro, higienização e modelagem, hidratação e reconstrução dos fios de cabelo, além das técnicas de corte e alteração da coloração dos cabelos.



CONSTRUÇÃO CIVIL

Desenvolveu habilidades sustentáveis no processo de captação de matéria prima e transformação em móveis, especialmente, mobiliários construídos com madeira de reaproveitamento, técnicas de pintura e pequenos reparos.



CORTE E COSTURA

A qualificação é voltada para a sustentabilidade, através da prática do Upcycling, aplicação da costura reta e aviamentos, técnicas para um novo formato nas peças e a construção de moldes, utilizando retalhos de tecidos: jeans, couro, courovin, acetato e outros.



CULINÁRIA

Acesso a conteúdos e técnicas específicas para a produção de alimentos de alta qualidade, regras de higiene e utilização dos equipamentos profissionais, destaca-se a formação de boleiro, salgadeiro, padeiro, confeitiro, sorveteiro e chocolateiro.



HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA

Transmitiu as técnicas para o manuseio de equipamentos de proteção individual e de proteção coletiva, produtos químicos, maquinários específicos, limpeza pós-obra, escritórios, hospitalar e de espaços público. As práticas ocorreram em espaços públicos como escolas, praças, centros de acolhimento, equipamentos de saúde, centros desportivos comunitários, parques entre outros.



SUSTENTABILIDADE

Transmitiu os conhecimentos básicos sobre os processos de tratamento de matéria-prima, estrutura, infraestrutura e acabamentos de diferentes objetos sustentáveis com o reuso madeira, plástico, ferro, arames e outros elementos com o intuito de agregar valor e versatilidade às peças confeccionadas.



6.5 O PPAT POT Redenção II em Números

A **tabela 9**, demonstra a evolução do trabalho executado no PPAT – POT Redenção II nos **cinco** Centros de Atendimento FPA durante o ano de 2022.

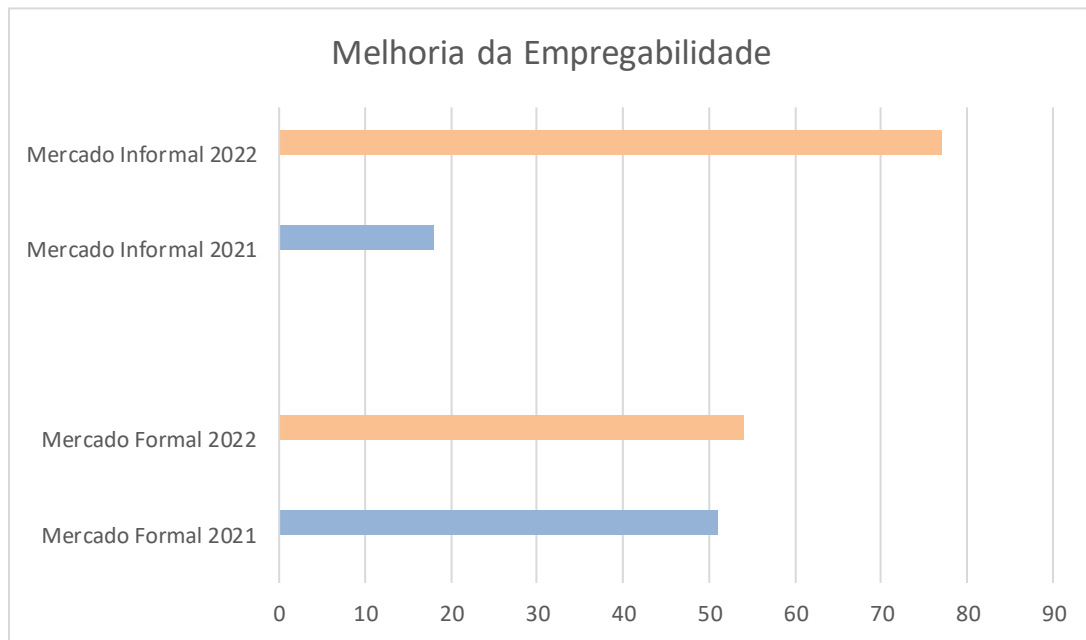
Tabela 9. Atendimentos PPAT POT Redenção e seus respectivos frutos

Evolução	Centros de Atendimentos					Total
	Campo Belo	Centro	Brasilândia	Heliópolis	Ermelino	
Retorno ao convívio familiar	4	26	16	25	17	88
Conseguiram moradia	17	20	24	28	41	130
Inserção no mercado formal	11	7	11	9	16	54
Inserção no mercado informal	1	21	19	28	8	77
Envio de Currículos	126	27	55	65	118	391
Participação em Processos Seletivos	17	18	24	28	56	143
Encaminhamentos para Escolarização	10	17	31	27	18	103

Os cenários em 2022 são evidenciados nos gráficos que explicitam os indicadores com parados com os do exercício de 2021, permitindo mensurar a evolução dos beneficiários com relação ao seu protagonismo, bem como no processo de redirecionamento de sua trajetória de vida e conquista da autonomia. Os dados

explicitados referem-se às inserções concretizadas no mundo do trabalho formal e informal; conquista da moradia autônoma e padrão de uso de substâncias psicoativas.

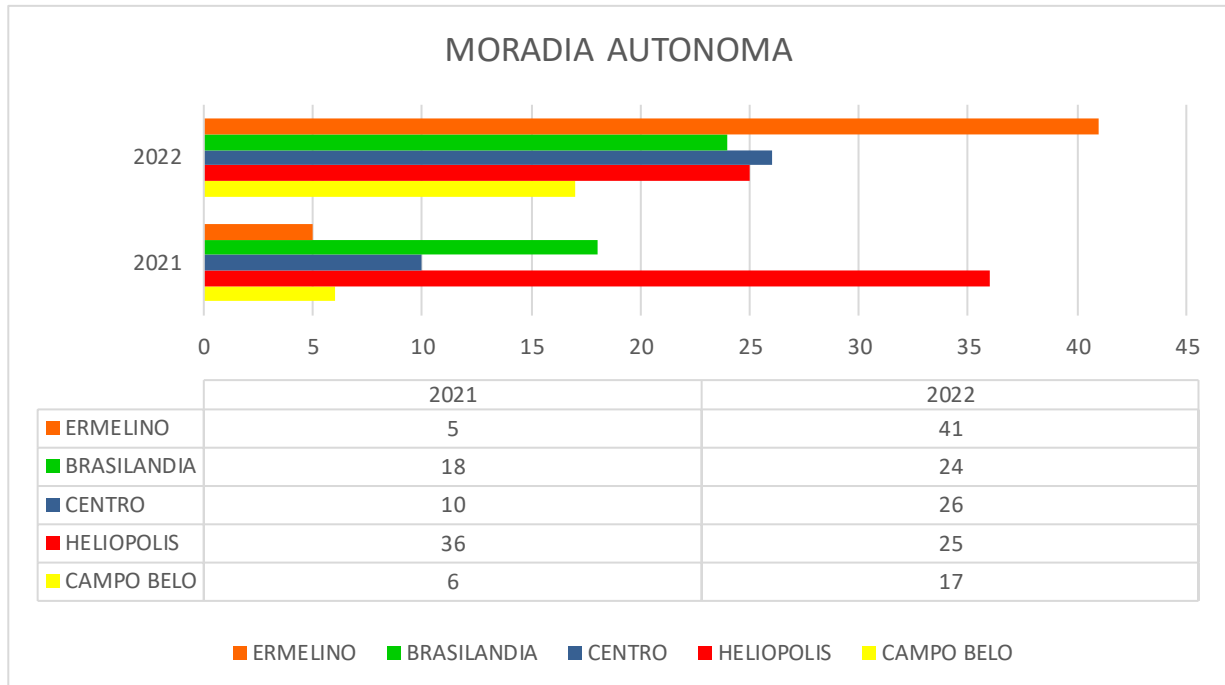
Gráfico 1. Comparativo de inserções no mundo do trabalho informal e Formal (2021 e 2022)



No **gráfico 1**, observa-se que embora os indicadores de inserção no mercado de trabalho formal se aproximem, em 2022 nota-se um aumento comparado ao ano anterior. No que concerne ao mundo do trabalho informal, no entanto, é notório o aumento de inserções, resultado do esforço institucional FPA para estimular o empreendedorismo entre os beneficiários.

A conquista de moradia representa um componente imprescindível nas ações desenvolvidas pelas equipes FPA. O **gráfico 2**, revela as aquisições de 2022 cotejadas com o comparativo do ano anterior. Os indicadores apontam um aumento significativo, ilustrando a materialização das ações FPA para estimular a autonomia dos beneficiários.

Gráfico 2. Moradia



6.6 Bolsa trabalho/bolsa do povo

No ano de 2022, a FPA também executou o Projeto Porta Aberta para a Cidadania – Bolsa Trabalho/Bolsa do Povo, em parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho (SMDET) e Secretaria de Desenvolvimento Social do Governo do Estado de São Paulo, com o objetivo de qualificar para o mundo do trabalho pessoas em situação de risco e vulnerabilidade social e foco no desenvolvimento de suas potências individuais e coletivas, visando à conquista da autonomia e das competências socioemocionais. As ações consistiram no cadastramento, acolhimento, sensibilização, monitoramento, capacitação profissional, apoio e orientação do público atendido (até 2000 beneficiários), inseridos em atividades de qualificação profissional nos espaços públicos.

Um dos aspectos relevantes da iniciativa foi a ampliação do atendimento de pessoas assistidas nos equipamentos da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social da Prefeitura da Cidade de São Paulo (SMADS) e comunidade em geral, ofertando mais uma oportunidade para o redirecionamento de trajetórias de vida. Entre os equipamentos públicos envolvidos nas ações destacam-se: Centros de Convivência e Cooperativa (CECCO) da Secretaria Municipal da Saúde; Clube da Comunidade (CDC) da Secretaria Municipal de Esportes e Lazer; Centros de Educação Unificado (CEU) da Secretaria Municipal de Educação e as Casas de Cultura.

O Programa Bolsa Trabalho, além de se dedicar à formação para o mundo do trabalho, técnica e pedagógica, também ofertou, bolsa de auxílio-desemprego no valor R\$ 540,00 (quinhentos e quarenta reais) mensais, destinada aos beneficiários, incluindo cesta básica. Previa a realização de atividades auxiliares em equipamentos públicos ou congêneres, com carga horária de **quatro horas por cinco dias** na semana, com previsão inicial de duração de cinco meses. O critério estabelecia a participação em cursos de qualificação profissional.

Dos beneficiários inscritos, 64 estão no processo de reconquista da autonomia e melhoria da empregabilidade, atuam de modo informal, exercendo atividades laborais remuneradas, computadas, ainda, 61 inserções no mercado formal. Os indicadores demonstraram a efetividade das ações sociopedagógicas desenvolvidas e os registros das modalidades formativas ilustram parte das ações executadas.



Revitalização de espaços públicos



Higienização e Limpeza

6.7 Reconquista PHI – formação de empreendedores

No primeiro trimestre de 2022, a FPA foi escolhida pelo Instituto Phi para integrar o Projeto de Formação de Empreendedores Sociais, uma proposta formativa para a inclusão social e produtiva que contou com as parcerias do Banco da Providência e Stone. O plano de ações teve por objetivo a execução de atividades para estimular o empoderamento dos beneficiários ao empreendedorismo, proporcionando subsídios teóricos e metodológicos para: a) apoiar o início de comercialização de produtos e

serviços; b) fortalecer empreendimentos em andamento; c) realizar capacitações para o desenvolvimento das habilidades socioemocionais e de gestão de negócio.

Os segmentos contemplados foram cabeleireiro, costura e culinária. O percurso formativo dos 25 beneficiários participantes se estruturou em três fases, totalizando 132 horas: 1ª desenvolvimento humano; 2ª capacitação profissional e 3ª geração de trabalho e renda. O Programa Reconquista Phi ainda agenciou a transferência de tecnologia do conhecimento para três colaboradores FPA no campo da gestão e de temas conectados – direta e indiretamente – com o universo do empreendedorismo.

No processo de implementação do projeto, rodas de conversas com os beneficiários foram realizadas na tentativa de identificar e mapear potencialidades, desenhar planos de negócios, compartilhar alternativas de empreendedorismo e outros modos de geração de renda. A escuta qualificada – individual e coletiva – foi utilizada como recurso didático nos processos de mentoria, revelando-se um diferencial da metodologia do Programa Reconquista Phi.



Folder de divulgação, projeto Reconquista

Tabela 10. Programa Reconquista Phi

Eixos temáticos	Componentes didáticos	Fase	Carga-horária (total)
Desenvolvimento humano	Desenvolvimento das habilidades socioemocionais	I	20
	Plano de atitudes profissionais		
Capacitação profissional	Cabelereiro, costura e culinária	II	106
	Formação para o empreendedorismo		
	Habilidades Profissionais e de Cidadania		
Geração de trabalho e renda	Kit semente (entrega)	III	6
	Monitoramento dos processos de inclusão produtiva		

O percurso foi concluído com 76% de taxa de permanência e excelente aproveitamento dos 19 participantes concluintes, que receberam o “Kit Semente”, recurso utilizado para incentivar ou fortalecer o seu processo de busca pela autonomia e geração de renda, que se constituiu em um cartão nominal com R\$ 1.200,00 de créditos pré-pagos como incentivo financeiro. Todo o projeto foi acompanhado pelos técnicos da equipe do Programa Reconquista Phi.

Entre os beneficiários que concluíram as três fases, sete estão no processo de reconquista da autonomia e melhoria da empregabilidade, atuando no mercado informal, independente, com atividades laborais remuneradas de acordo com a área escolhida, tendo um deles sido inserido no mercado formal.



Fase 1



Fase 2



Fase 3

6.8 *Talento na cabeça: formação de cabeleireiras/os*

No início do ano de 2022, a FPA participou do Edital de Chamada Pública nº 1/2022, Seleção de Organizações Sociais e Projetos, promovido pelo Instituto Cooperforte. Com a seleção do projeto Talento na cabeça, proposto pela FPA, sua equipe não mediu esforços para desenvolver a formação de cabeleireiras/os ofertada aos beneficiários e comunidade em geral. A iniciativa teve como objetivo a melhoria da empregabilidade e outras formas de geração de renda.

O processo sociopedagógico permitiu identificar as demandas relacionadas à qualificação e propor ações customizadas, reconhecendo as necessidades e potencialidades dos atendidos, contribuindo para as transformações individuais, coletivas e sociais. O projeto destinou-se às pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social, homens, mulheres, comunidade LGBTQIAP+², de qualquer etnia, independentemente de crença, idade, opinião política, ou qualquer condição peculiar. Dos 48 beneficiários participantes, 37 concluíram a trilha formativa de cinco módulos práticos e quatro módulos dedicados aos temas transversais contemporâneos: cidadania, empreendedorismo, educação financeira e empoderamento digital, totalizando 300 horas com certificação de Cabeleireiro.



1 ² Ver: Glossário LGBTQIAP+: entenda o que é queer, intersexual, gênero fluido e mais. Disponível em <https://glossarioLGBTQIAP+>.



Tabela 11. Talento da cabeça: Conteúdo Programático

Módulos	Componentes didáticos	Carga-horária (total)
Práticos	Organização do ambiente e os processos de trabalho do cabeleireiro	28
	Higienizar e modelar os cabelos	28
	Hidratar e reconstruir os fios de cabelo	28
	Técnicas para cortar cabelos	44
	Alterar a estrutura e coloração dos fios de cabelo	44
Empregabilidade	Cidadania	40
	Empreendedorismo	16
	Educação Financeira	12
	Empoderamento Digital	60
Carga horária total		300

O percurso formativo foi pautado pelas metodologias ativas, combinando a utilização de diferentes recursos didáticos: audiovisual, exposições dialogadas, visita em salões de cabeleireiro e rodas de conversas. Os debates articularam as demandas específicas da qualificação com temas apresentados pelos participantes acerca da importância do autocuidado e estratégias para a empregabilidade. Entre os beneficiários que concluíram todas as fases da capacitação, 19 deles estão no processo de reconquista da autonomia e melhoria da empregabilidade, atuando no mercado informal, de forma independente, com atividades laborais remuneradas de acordo com a área escolhida. Dois foram inseridos no mercado formal.

7 Metodologia

Para a execução de todos os seus projetos, no ano de 2022 a FPA aprimorou a metodologia empregada, considerando a complexidade da população assistida que demanda a combinação de diversas estratégias metodológicas em suas ações sociopedagógicas. Valendo-se de equipes multiprofissionais e voluntários, a FPA investiu em diferentes possibilidades para fomentar a geração de renda e o ingresso no mercado formal.

A FPA considera que a abordagem de pessoas em vulnerabilidade social exige cuidado e respeito redobrados. Sempre buscou a adesão voluntária e, em nenhuma hipótese, utilizou-se ou permitiu o uso da força contra os beneficiários para atingir esse objetivo.

7.1 Princípios e diretrizes metodológicos

As várias atividades propostas se **integram**, de forma a amparar beneficiários de forma ampla e sólida no processo. Tem como diretriz relevante o estabelecimento de **sinergia** entre os vários agentes e suas competências acumuladas para enfrentamento e combate da pobreza e promoção do desenvolvimento com inclusão social e equitativa, justa e humanizadora.

A metodologia desenvolvida e aplicada nos projetos executados pela FPA ampara-se no reconhecimento do outro como sujeito de direitos, valendo-se da sua experiência acumulada e pautando-se nas normativas destacadas pelo SUAS e SUS e nas normativas emanadas dos órgãos competentes.

A Fundação Porta Aberta não adota planejamento de massa e inflexível, tendo proposto e elaborado um plano singular de atendimento com a participação do próprio indivíduo beneficiário do programa. O destinatário do serviço deve ser apoiado e fortalecido para impor-se metas e se autoavaliar periodicamente, para saber se está conseguindo atingir seus propósitos.

7.2 Processo de atendimento

Para cada um dos projetos executados, foram observadas as suas peculiaridades e objetivos, mas todo o processo de atendimento se baseia no propósito definido e esquematizado na figura a seguir. Seu detalhamento pode ser encontrado na referência abaixo apresentada.

PROCESSO DE ATENDIMENTO



Metodologia completa, disponibilizada em <https://portaaberta.org.br/documentos/institucionais/metodologia>.

7.3 Prática metodológica utilizada em 2022

Tabela 12. Metodologia na prática

Atividade	Metodologia	Periodicidade
Acolhida	Primeiro contato na chegada dos beneficiários, essa etapa é significativa, constituindo-se na escuta qualificada e na interação com as equipes. Apresentam-se a dinâmica institucional e os objetivos da FPA e do projeto. O acolhimento é perene.	Diário

Referenciamento da inserção com a SMDet	Envio dos documentos para formalização da inserção do beneficiário no PPAT – POT Redenção. É a etapa da emissão do contrato do beneficiário e geração de dados para o recebimento do auxílio pecuniário.	Mensal
Elaboração do Projeto de Ressocialização Singular (PRS)	O PRS é um documento norteador das ações pedagógicas e sociais com e para os beneficiários e contribui para o diagnóstico da situação e oferece subsídios aos relatórios técnicos, direcionando ações sociopedagógicas.	Diário
Atendimento individual	Tem por objetivo a identificação de demandas, enfrentamento de questões contraditórias, promoção de reflexões específicas relacionadas ao contexto individual do beneficiário.	Por demanda
Capacitação profissional	Grupos com até 25 beneficiários em cada processo formativo, com carga horária de 16 horas/semana, divididas entre capacitação técnica e prática.	Diário
Formação Pessoal e Cidadã	Formação voltada para o desenvolvimento das competências socioemocionais, mundo do trabalho e temas transversais, planejadas a partir da realidade dos beneficiários.	Semanal
Articulação com a Rede de Atenção Psicossocial	Discussão de casos, atendimentos compartilhados, interlocuções diárias, participação em eventos, atividades intersetoriais e visitas técnicas. Assistência pela perspectiva sistêmica, fortalecimento de vínculos e cuidado, como componentes essenciais da redução de danos.	Por demanda
Orientação para o mundo do trabalho e escolarização	Divulgação de cursos e/ou oportunidades de inserção em atividades laborais – formal e informal. Captação e destinação de vagas em articulação com o Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo (CATE) da prefeitura de São Paulo.	Por demanda vs. Oferta
Formação continuada dos Agentes de Ação Social e Educadores Técnicos	Formações permanentes de agentes de ação social e educadores técnicos, troca de experiências e compartilhamento de habilidades. As equipes dialogam sobre a prática, repensam os cronogramas e apresentam novas propostas.	Mensal ou de acordo com a demanda
Supervisão institucional	Profissionais especializados em suas áreas, contribuem para o suporte administrativo, institucional e pedagógico.	Semanal
Prestação de contas das ações administrativas e pedagógicas	Visam à gestão dos recursos humanos, materiais e de infraestrutura, consolidando dados, para elaborar e enviar os respectivos relatórios qualiquantitativos.	Mensal
Registro qualitativo das ações realizadas pela equipe técnica	Equipes multiprofissionais, garantem a inserção de informações no banco de dados e nos prontuários dos beneficiários, elaboram relatórios descritivos e preenchem planilhas das atividades.	Diário

7.4 *Supervisão institucional*

Instituída informalmente pela FPA, transformou-se em importante ferramenta de qualificação da Instituição, atualmente realizada como consultoria (PJ), ofertada por especialistas da área. No decorrer do ano de 2022, teve por objetivo promover discussões sobre a dinâmica e as práticas institucionais a partir da análise dos cenários, bem como

propor mudanças e qualificação das equipes para as ações cotidianas. Os encontros mensais realizados de modo online, com duas horas de duração, contemplaram as equipes de cada CA e de governança.

Os conteúdos debatidos concentraram-se nas temáticas apresentadas por cada segmento, considerados relevantes para o trabalho, tais como: reflexões sobre vínculo afetivo com os beneficiários e sua maior vinculação ao programa; a construção da rede de atendimento e relacionamento dos centros de atendimentos com os demais serviços e programas localizados nos territórios; desenvolvimento e papéis no processo de acompanhamento pedagógico dos beneficiários; vinculação ao projeto, Rede de Cuidados; Redução de Danos; PRS – Projeto de Re(socialização) Singular; CNV – Comunicação Não Violenta etc.

8 Resultado: empregabilidade e outras formas de geração de renda

Para além da mera obtenção de recursos e a garantia da subsistência pelo trabalho, as ações foram efetivadas pela FPA visando representar um recurso de extrema relevância no processo de fortalecimento da autoestima. À medida em que o beneficiário se qualifica e se reconhece, é também reconhecido pelas suas habilidades e potencialidades no decorrer das ações sociopedagógicas, tendo sido estimulado para agir como protagonista na busca pelo redirecionamento da sua trajetória da vida.

Nesse cenário, especificamente, no escopo do público-alvo atendido pela FPA, quase que a totalidade dos beneficiários apresentaram em suas narrativas, manifestadas nos atendimentos individuais e coletivos, e até mesmo na prática dos processos formativos, **o desejo de conseguir uma oportunidade de trabalho.**

A equipe FPA entendeu, contudo, que o uso abusivo de álcool e outras substâncias psicoativas, os processos de recaídas e a distorção idade-série, são elementos recorrentes e, em grande parte dos casos, fatores que impossibilitam a melhoria da empregabilidade. Desse modo, iniciou-se um esforço redobrado para ajudar os beneficiários a compreenderem essa dimensão, que resulta na escassez de vagas oferecidas no mundo do trabalho, sobretudo, em decorrência da exclusão e da estigmatização social.

Trabalhou-se com ênfase para a compreensão/percepção de autonomia e independência gerada a partir dos recursos financeiros derivados do trabalho pós ou no decorrer do processo formativo de qualificação profissional. Esse componente gera a imagem do sujeito socialmente aceito pela sociedade e contribui para a apropriação do sentimento de dignidade, principalmente, quando se trata de pessoas em situação de risco e vulnerabilidades sociais que se empenham em romper com os processos de exclusão social.

As ações desenvolvidas nos diferentes projetos executados em 2022 pela FPA, além de terem sido pautados pela premissa institucional, enfatizaram o fomento à empregabilidade no mundo do trabalho formal, mas também se dedicaram ao

reconhecimento de outras práticas como geradoras de renda, essenciais no processo de conquista da autonomia e reconstrução de histórias de vida.

Os dados consolidados e depoimentos dos beneficiários refletem os esforços institucionais empenhados para a re/inserção social e no mundo do trabalho.

Tabela 13. Panorama das ações relacionadas ao mundo do trabalho

Projeto executado	Re/inserção no trabalho formal	Empreendedorismo e outras formas de geração de renda	Total
PPAT – POT Redenção II	54	77	131
Bolsa Trabalho	61	64	125
Reconquista Phi	1	7	8
Talento na Cabeça - Cooperforte	2	17	19
Total	118	165	283

8.1 Depoimentos de beneficiários reinseridos no mundo do trabalho (pequena amostra, dada à limitação de espaço)

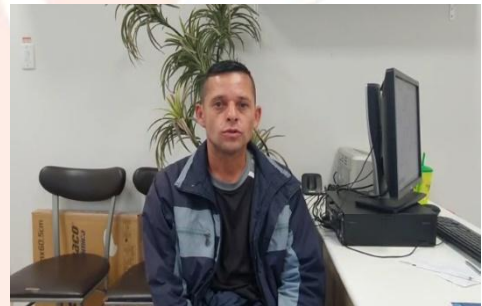
J.A.: “Em agradecimento à Fundação Porta Aberta e ao Instituto Cooperforte pela oportunidade que vocês me proporcionaram em participar do Curso do Salão de Cabeleireiro. Eu estava em situação de vulnerabilidade social, sem perspectiva de vida, isso ajudou a me posicionar, me motivar a procurar um trabalho. Hoje estou trabalhando registrado, graças a Deus, venho através deste depoimento, registrar meu agradecimento.”





V.S.S.: – “Meu nome é V. é um prazer imenso participar da FPA, como também do Instituto Phi, com o Projeto Reconquista, é mais um sonho que estou realizando. Através da FPA, estou conquistando a metade do meu futuro, espero que consiga ainda completo. Agradeço muito a Deus pela oportunidade que tive, primeiro a Deus, segundo o CAPS e terceiro a FPA que me acolheu e está me concedendo essa oportunidade de geração de renda. Com certeza, agradeço a todos vocês, o maior carinho do mundo e espero que vocês não vão se decepcionar comigo.”

S.S.C.: – “Sou S., tenho 45 anos, eu cheguei na FPA há 6 meses, tem sido muito bom para mim, agreguei muitas coisas, aprendi muitas coisas com os professores. Agora estou indo para o mercado de trabalho, para uma vaga de ajudante de serviço geral, na Empresa Era Técnica Engenharia, agradeço a todos que torceram por mim.”



Os dados consolidados na **tabela 13**, assim como essa amostra dos depoimentos dos beneficiários, materializam o esforço institucional na criação de oportunidades concretas de empregabilidade. Aponta o crescimento, por empenho dos beneficiários, da conquista de autonomia financeira por meio do empreendedorismo e outras formas de geração de renda. As narrativas revelam que as ações levam em consideração as singularidades, habilidades e potencialidades de cada um.

8.2 Sustentabilidade ambiental, social e de governança corporativa (ESG): processos de melhoria da gestão

No transcorrer do ano, as equipes de governança empreenderam esforços na melhoria dos processos de gestão. Nesse sentido, buscou compreender os números e as exigências burocráticas sob a ótica participativa, assegurando de modo ainda mais qualificado as boas práticas administrativas, técnicas e pedagógicas, adotadas com o objetivo de garantir o melhor atendimento prestado aos beneficiários.

Obteve a aprovação do Projeto “Telhado Sustentável”, substituindo o telhado velho da sede e instalando placas fotovoltaicas para a captação da energia solar e sistema de captação de água da chuva para reaproveitamento, ação que já resultou em queda considerável do consumo de energia elétrica.

Pela extrema preocupação com a preservação ambiental, proporcionou uma visita de gestores à Obra Social Célio Lemos, em São José dos Campos, exemplo de produção orgânica, compostagem e diversas gestões inovadoras dos recursos naturais. Em julho de 2022, os dirigentes da referida obra ofertaram uma qualificação à equipe da FPA em workshop realizado em sua sede.

A governança da FPA ainda não está satisfeita, reconhecendo que será necessário avançar em medidas protetoras dos recursos naturais e planejou para o ano seguinte, ações mais eficazes na coleta e possível reaproveitamento do lixo.

A governança, embora voluntária, não cansa de buscar inovações e avanços para elevar o patamar praticado na Instituição. Durante o ano de 2022 foi implantando o ponto eletrônico, contratou-se empresa especializada em manutenção de informática, e estabeleceu diversos processos administrativos-financeiros. O principal avanço na gestão dos serviços, incluindo também o técnico pedagógico, foi a implantação de sistemas, tanto para a área administrativos-financeira (ONGSYS), como para a área técnico pedagógica (COLMEIA).

Todos os gestores participaram, direta ou indiretamente, de formações voltadas à qualificação da gestão, inclusive assistindo a um curso oferecido pelo Banco Santander,

de altíssimo nível para CAPACITAÇÃO DE ORGANIZAÇÕES SOCIAIS EM DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL. A instituição também marcou presença em diversos eventos patrocinados e destinados à melhoria da gestão.

Promoveu palestra sobre LGPD envolvendo todos os funcionários, está implementando recursos tecnológicos e processos para a observância dessa lei e indicou em seu site uma ENCARREGADA.

A consultoria fornecida pela FEA Social também aportou melhorias e conhecimentos. Foram muitas ações compartilhadas com a equipe da Universidade de São Paulo – Faculdade de Economia e Administração, resultando ações impactante e diversas reflexões importantes.

Em 2022, pela primeira vez a FPA realizou uma pesquisa de clima, sugerida pela FEA Social, inaugurando-se a utilização desse importante instrumento de escuta da equipe.

Com uma equipe de Gestão determinada, dedicada e esforçada, a FPA espera avançar ainda mais, adotando mais ferramentas e tecnologias no ano de 2023.

9 Gestão administrativa

A gestão administrativa da FPA compreende a execução de atividades financeiras, de recursos humanos, aquisição patrimonial e de insumos, manutenção predial, além da gestão dos profissionais de serviços gerais dos Centros de Atendimento FPA – POT Redenção II.

Durante 2022 estiveram em pleno funcionamento 5 (cinco) Centros de Atendimento: Campo Belo, Centro/Bom Retiro, Heliópolis, Ermelino Matarazzo e Freguesia do Ó/Brasilândia.

As atividades realizadas no transcorrer do ano, podem ser resumidas nas seguintes:

1. Processos de admissão, desligamentos e demais ações de gestão de RH, em consonância com Plano de Trabalho do PPAT – POT Redenção II e observância irrestrita da lei trabalhista, bem como dos princípios que norteiam a instituição, em especial o respeito às pessoas;
2. Fechamento da folha de pagamento mês a mês, considerando a concessão de férias, controle de presença e procedimentos de rescisões;
3. Controle e compra de todos os benefícios: Plano de Saúde, Vale Refeição, Alimentação e Vale Transporte para os funcionários;
4. Compras de materiais de escritório, insumos para os processos formativos, limpeza e higiene, para os cinco Centros de Atendimentos;
5. Controle e pagamento dos encargos, aluguéis, contas de energia, água, telefone e internet, além de pagamentos diversos;
6. Elaboração dos relatórios de controle para a prestação de contas;
7. Entrega de documentos para a elaboração da escrituração contábil e conferência dos lançamentos;
8. Controle diário das contas bancárias e demais valores de responsabilidade da FPA;

9. Alimentação de dados financeiros no sistema ONGSYS, para controle financeiro e prestação de contas;
10. Providências para manter cadastros e certificações institucionais;
11. Obter e cuidar da atualização de alvarás de vigilância sanitária e AVCB;
12. Testes para implantação do módulo de Compras no sistema ONGSYS;
13. Participação nas reuniões administrativas e com a Diretoria;
14. Controle do acervo de bens patrimoniais próprios e para uso dos projetos próprios;
15. Atendimento às rotinas administrativas e zeladoria das instalações;
16. Organização e providências da mudança do CA Freguesia.
17. Prestação de contas mensal para a SMDET/PMSP, referente ao PPAT POT Redenção II;
18. Prestação de contas mensal para o Reconquista Phi, referente o Projeto de Formação de Empreendedores Sociais;
19. Prestação de contas mensal para o Instituto Cooperforte, referente ao Projeto Talento na Cabeça.

10 Gestão dos processos: indicadores de avaliação dos resultados

Para a FPA, a avaliação sistemática das atividades desenvolvidas configura-se como um dos pilares institucionais, considerada um importante instrumento estratégico no âmbito da governança e do campo pedagógico, possibilitando identificar e analisar a coerência entre objetivos, fluxos operacionais, procedimentais e resultados obtidos.

O processo proposto para essa avaliação é participativo e democrático, composto por todos que atuam direta e indiretamente na FPA, com o intuito basilar de identificar e gerenciar os impactos da intervenção social, contribuindo para a difusão, com transparência, das ações realizadas nos diferentes projetos executados.

Faz-se mister destacar que o processo proposto para avaliação das ações e projetos baseia-se na ótica participativa e democrática, composto por todos que atuam direta e indiretamente na FPA, flexível, sistemático, contínuo e eficaz.

O intento foi levantar e analisar a **eficácia** - indicador de produtividade no contexto do trabalho institucional a que se destina (relação entre metas previstas e o realizado, a relação entre metas que foram alcançadas *versus* metas pretendidas), verificar a **eficiência** - (relação entre aplicação de recursos humanos “Funcionários, Beneficiários, Comunidade, Rede de Parceiros e Voluntários”, materiais, estrutura, financeiros e os benefícios alcançados). Diz respeito às qualidades identificadas no serviço, programa ou projeto realizados a partir de parâmetros técnicos, administrativos e pedagógicos, relacionados com o tempo e custo e a **efetividade** - (ações que geraram transformações, identificadas a partir dos resultados concretos, subjetivos e dos impactos sociais alcançados).

Em 2022, a FPA intensificou seu intento de analisar, constantemente, e adequar seus indicadores, considerando **aspectos tangíveis** (facilmente observáveis e aferíveis quantitativa ou qualitativamente) e os **intangíveis** (aqueles sobre os quais só se pode captar parcial e indiretamente algumas manifestações, como: consciência social, autoestima, valores, atitudes, cidadania, estilos de comportamento, entre outros).

Nessa perspectiva, a equipe de governança FPA compreende a avaliação como um instrumento informativo e propositivo o qual envolve a consolidação dos dados gerados nos diferentes processos desenvolvidos diariamente nas atividades-fim pelas equipes FPA, representam as variáveis quantitativas e qualitativas analisadas em perspectiva a partir do cotejamento dos referenciais teóricos, técnicos e sociopedagógicos que fundamentam as ações; os procedimentos metodológicos adotados; iniciativas e práticas realizadas; entre outras.

Neste contexto, as lideranças FPA realizam análises complexas, destacando outros viesamentos que constituem a construção de indicadores e seus respectivos meios de verificação. As equipes territoriais contribuem significativamente oferecendo subsídios factuais para a dinamização e direcionamento das ações propostas e processos desencadeados por meio dos programas e projetos executados.

A execução dos projetos: PPAT-POT Redenção II, Bolsa Trabalho, Reconquista Phi, Talento na Cabeça e “Telhado Sustentável”, exigiu reflexões contínuas e esforços diversificados para o aprimoramento dos indicadores, sobretudo, os relacionados ao atendimento dos beneficiários e os relativos à melhoria da empregabilidade. A elaboração de descritores para aferir as ações desenvolvidas foi a alternativa encontrada para estabelecer os parâmetros de análises dos indicadores.

Impacto Social Esperado³ que visam contribuir para:

- Dignificação Humana
- Educação de Qualidade: melhoria da escolarização e acesso a qualificação
- Fortalecimento dos Vínculos Comunitários
- Geração de Renda

³ Em consonância com a Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009, p.5 - Trata dos resultados e dos impactos esperados de cada serviço e do conjunto dos serviços conectados em rede socioassistencial.

- Melhoria da Empregabilidade: emprego digno e crescimento econômico
- Redução das Desigualdades Sociais
- Saúde e bem-estar.

Tabela 14. Indicadores e os descritores para aferição

Indicadores	Meios de verificação
Participação dos beneficiários nos processos formativos.	Instrumento de frequência específico para anotação da presença ou ausência por segmento, diariamente.
Adesão ou não dos beneficiários às propostas institucionais e aos processos formativos.	Dados coletados a partir do acolhimento e na elaboração do Projeto de Ressocialização Singular (PRS): entrevistas e atendimentos individuais, interlocuções com a rede, participação nas atividades, continuidade no atendimento na RAPs entre outros.
Sistematização de todas as atividades pelas coordenações geral e pedagógica; supervisões institucional, administrativa e técnica pedagógica.	Monitoramento e avaliação da execução dos processos formativos e dos fluxos operacionais e sociopedagógicos nos Centros de Atendimento.
Fortalecimento dos vínculos e da capacidade protetiva no processo de construção da autonomia e reinserção no mundo do trabalho.	Registro de: a) ações de orientação, reflexão e encaminhamentos para o acesso às políticas públicas sociais, educacionais, trabalho, saúde e outras que se fizerem necessário; b) Interlocuções sistemáticas e participação das equipes multiprofissionais nos atendimentos individuais, atividades formativas e práticas, c) técnicas para Formação pessoal e cidadã.
Inserção no mundo do trabalho no mercado formal, informal, bem como outras formas de geração de renda	Registro dos beneficiários recolocados no mundo do trabalho, emprego ou declaração de obtenção de renda em atividades autônomas (informalidade).

11 Desafios

Tabela 15. Principais problemas encontrados no cotidiano da execução dos Projetos Executados em 2022

MATRIZ DE REFERÊNCIA		
Descrição da situação	O que tem contribuído para esta problemática - (causas, hipóteses)	Proposta de ação para avançar
<p>Baixo número de oportunidades de emprego destinados aos beneficiários, especialmente, nas áreas para as quais são qualificados.</p>	<p>Precariedade/falta de investimentos do setor privado e a escassa construção/operacionalização de comunicação com o terceiro setor.</p> <p>Visão (percepção deturpada do perfil dos beneficiários atendidos);</p> <p>Construção social – criminalização da pobreza (gênero, raça, etnia, dependência química, situação de rua e outras vulnerabilidades sociais).</p>	<p>Estabelecer uma agenda anual da temática para trabalhar com potenciais parceiros;</p> <p>Fortalecer a comunicação para a sensibilização e mobilização para o tema, fomentando a multiplicação de saberes;</p> <p>Criar espaços específicos de discussões com cada política setorial.</p>
<p>Preconceitos e estigmas em relação ao público atendido pela FPA.</p>	<p>Visão (percepção deturpada do perfil dos beneficiários atendidos);</p> <p>Construção social – criminalização da pobreza (gênero, raça, etnia, dependência química, situação de rua e outras vulnerabilidades sociais).</p>	<p>Debater e apropriar-se dos conteúdos das Leis relativas ao trabalho socioassistencial, facilitando o exercício dos direitos pela população em situação e risco e vulnerabilidades sociais;</p> <p>Promover ações interinstitucionais com os órgãos do Sistema de Garantia de Direitos dos respectivos eixos.</p> <p>Articular ações com demais instituições socioassistenciais e educacionais que atuam no atendimento da População em Situação de Rua, usuários nocivos de álcool e outras drogas, e com as pessoas em situação de risco e vulnerabilidades sociais.</p>

<p>Ausência de possibilidades concretas que contemplem os anseios e necessidades dos beneficiários atendidos. (educação, saúde, trabalho, habitação...).</p>	<p>Setor Público – falta de maior comprometimento com ações concretas de inserção e permanência dos beneficiários nos programas/projetos – pouca articulação para encaminhamentos;</p> <p>Privado – Ignorância e falta de interesse em promover ações voltadas para os perfis do público atendido pela FPA;</p>	<p>Ampliar/criar as discussões e inserções/permanência dos beneficiários em atividades culturais, esportivas e de outras;</p> <p>Fortalecer a articulação com o Sistema "S" / Inscrição em projetos sociais/ convênios e parcerias com empresas (incentivo fiscal e responsabilidade social);</p> <p>Articulação com o Sistema "S" e outras instituições para criar possibilidades reais de inscrição em projetos sociais (vagas disponibilizadas aos beneficiários);</p> <p>Criar ações estratégicas de sensibilização à temática da inserção profissional de pessoas em situação de risco e vulnerabilidades sociais.</p>
--	---	---

12 Eventos importantes e atividades interinstitucionais

Em 10/02/2022, estive na FPA, Eliana Borges da Silva, Coordenadora do COED (Coordenadoria de Políticas Sobre Drogas) da Secretaria de Desenvolvimento Social do Governo do Estado de SP, acompanhada de Claudemir dos Santos, também do COED.

No início do mês de março de 2022 a FPA realizou um grande evento na Galeria Olido/SP, em parceria com a SMDDET, com presença de representantes do Governo. Foram realizadas 270 inserções de beneficiários no PPAT – POT Redenção. A organização do coffee break foi idealizada e elaborada pelos beneficiários concluintes do curso de culinária, auxiliados pelos Agentes de Ação Social e Educadores Técnicos.





No mês de abril/22, os beneficiários do PPAT – POT Redenção, participantes do processo formativo de Construção Civil do CA Brasilândia realizaram a revitalização de espaço e pintura na 4ª Delegacia de Polícia de Defesa da Mulher, localizada nas proximidades do CA, promovendo a integração social e o reconhecimento das habilidades e potencialidades dos beneficiários pelo sentimento de pertencimento.



Na última quarta-feira de todos os meses, ocorreu a entrega de lanches aos beneficiários, oferecidos pela empresa HAMBURGUER DA RUA - tradição mensal.

Em 2022 também teve um oferecimento especial da família ???? que proporcionou a “Tarde do cachorro quente”.



Dia 14/04/2022: Dia da Beleza no CA Campo Belo, voltado para estimular os beneficiários a participarem do processo formativo de Formação de Cabeleireiro, oferecido em parceria com o Instituto Cooperforte. Além disso, essa ação teve como intencionalidade a promoção do autocuidado e autoestima.



Dia 18/04/2022: realizada no CA Ermelino Matarazzo uma gravação da emissora Band de televisão, voltada para a promoção do trabalho desenvolvido no PPAT – POT Redenção.



Dia 26/06/2022: participação da Coordenação Geral da FPA no evento online em comemoração ao Dia Internacional sobre o Abuso e Tráfico Ilícito de Drogas, promovido pelo Programa Redenção.



Dia 27/07/2022: FPA recebeu o casal Orlando e Joana Vilarraga, de São José dos Campos, dirigentes da Obra Social Célio Lemos, com expertise em sustentabilidade, produção orgânica e compostagem.

Dia 28/07/2022: realizada uma visita ao Salão do Jacques Janini, oportunidade em que os beneficiários do curso de formação de cabeleireiro do projeto Talento na Cabeça, puderam dialogar com profissionais e vivenciar os conteúdos do curso no dia a dia.



Dia 10/08/2022: realizada visita ao Projeto Solidariedade com Arte e 11/08/2022 na Aldeia Tenondé Porã – Parelheiros



No dia 11/08/2022, foi realizada visita ao Sítio Plenitude – Agricultores de Parelheiros



Dia 14/09/2022: realizada atividade do Bolsa Trabalho/Bolsa do Povo no Vale do Anhangabaú, exposição da tenda da FPA com mosaico.



Dia 20/09/2022: realizada visita e reunião na sede Campo Belo com a PUC e Ana Paula Minervini – Projeto Semeando Futuro e no dia 20/10/2022, ocorrida reunião online com os mesmos integrantes.



Dia 24/09/2022: FPA recebeu a Van Renault do Grupo Pró Vida.



Dia 30/09/2022: FPA recebeu um Fogão Industrial com Forno do Grupo Pró Vida.



Dia 24/10/2022: Inauguração da sala reformada com a instalação de máquinas para realizar cursos de lavanderia profissional. Estava presente o Dr. André Luiz Marcassa, Presidente da Fundação patrocinadora da reforma da sala, Elijass Gliksmanes, e a Analista dessa Instituição, Roberta Alves da Silva.

Dia 8/11/22: visita do Procurador de Justiça aposentado, de Porto Alegre RS, e de sua esposa, Milton Rubens Medran Moreira e Silvia Medran, acompanhados de uma das primeiras contribuidoras mensais da FPA, Margarida da Silva Nunes, de Santa Catarina.

Durante o mês de julho de 2022, a Fundação Porta Aberta pôde deixar um carrinho identificado com cartaz do “Desafio do Bem” em duas lojas do supermercado Extra, fruto da Campanha de arrecadação de alimentos entre o. Rotary São Paulo Sul e Grupo Pão de Açúcar.

Dia 17/11/2022: Participação da Diretora Presidente e integrantes da equipe FPA no 1º Encontro Digital de Organizações Sociais, realizada pelo Instituto Cooperforte

Dia 18/11/2023: FPA registrou participação no FAC – Fórum de Acompanhamento de Casos na Biblioteca Monteiro Lobato.



Dia 23/11/2022: Visita da Gerência de Pós Medida da Fundação CASA à FPA.



Dia 29/11/2022: FPA participou do “Dia de Doar”, promovendo uma campanha online, que resultou na arrecadação de valores em pecúnia.



Dia 6/12/2022: Realizado o “Dia da Beleza” com apoio do Instituto Embelleze Vila Nova Cachoeirinha, ação integrada entre os CAs Brasilândia e Campo Belo.



Dia 20/12/2022: Formatura do Bolsa Trabalho/Bolsa do Povo no Memorial da América Latina.



13 Formação Continuada

No âmbito das Formações Pedagógicas, ao longo do ano, ocorreram diferentes atividades, todas direcionadas para a qualificação dos profissionais e, conseqüentemente, melhoria no atendimento prestado aos beneficiários.

Dias 21 e 24/01/2022: Foram ofertadas palestras sobre LGPD a todos os funcionários da FPA.

Dia 28/01/2022: Formação “Tudo que você gostaria de saber sobre os produtos de limpeza, mas tinha medo de perguntar” com o Professor Doutor Classius Ferreira da Silva, Universidade Federal de São Paulo.

Dias 9 e 10/02/2022, ocorreram formações “Permacultura”, com a Facilitadora Bia Goll.

FORMAÇÃO PERMANENTE
Tema: LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
A formação será ministrada pela Diretora Presidente da Fundação Porta Aberta Jacira Jacinto da Silva

Doas turmas:
Datas - 21/01/2022 e 24/01/2022
Local: Online - Google Meet
13:30 às 17:30hs

No dia 21/01/2022 participará todas, todas, todos integrantes das equipes FPA atuantes nos territórios e integrantes do Administrativo:
- Campo Belo
- Ermelino Matarazzo
- Itaipu

No dia 24/01/2022 participará todas, todos, todos integrantes das equipes FPA atuantes nos territórios e integrantes do Administrativo:
- Brasília
- Centro

FORMAÇÃO PERMANENTE
Tema: Tudo o que você sempre quis saber sobre Produtos de Limpeza Mas tinha medo de perguntar

A formação será ministrada pelo Classius Ferreira da Silva - Engenheiro Químico, com Mestrado em Engenharia Química, em 2014, realizou seu doutorado em Lyon na França, Desde 2000 é professor de Química no campus Diadema, foi Coordenador do Curso de Educação e Cultura (CAEC) da Diadema por dois mandatos, de 2016 a 2017, em 2019, foi responsável pela implantação da Universidade Aberta às Pessoas (UAP) no campus Diadema e desde então vem coordenando esse projeto de extensão com o apoio de muitos outros docentes, além pessoas de outras que gerou de área de humanas.

Data - 28/01/2022 às 13:30hs
Local: Centro de Atendimento - Bom Retiro

Participará todas, todos, todos integrantes das equipes FPA atuantes nos territórios integrantes dos grupos abaixo, levando em consideração a especificidade de tema:
- Coordenação Geral e Pedagógica
- Assessoria de Serviços Gerais
- Assessoria de Comunicação
- Agência e Bancos de doação de Alimentos
- Agência de Alimentação

FORMAÇÃO PERMANENTE
Tema: Permacultura
Permacultura é uma abordagem holística para o cultivo de alimentos e a criação de sistemas sustentáveis. Ela combina princípios da agricultura, silvicultura e design para criar ambientes produtivos e resilientes.

Datas - 09/02/2022 às 13:30hs e 10/02/2022 às 13:30hs
Local: Centro de Atendimento - Bom Retiro

Facilitadora
Bia Goll, especialista em educação ambiental e sustentabilidade, com experiência em projetos de extensão universitária e formação de agentes multiplicadores.

Participará todas, todos, todos integrantes das equipes FPA atuantes nos territórios, integrantes dos grupos abaixo, levando em consideração a especificidade de tema:
- Coordenação Geral e Pedagógica
- Assessoria de Comunicação
- Agência e Bancos de doação de Alimentos
- Agência de Alimentação



Dia 2/08/2022: Participação de 15 profissionais no Encontro de Articulação Regional de Políticas Públicas – Articula SP do SEBRAE, voltado para a articulação e troca de saberes.



Dia 27/10/2022: formação da equipe do Bolsa Trabalho/Bolsa do Povo nas dependências da Casa de Cultura Jd São Luiz.



Dia 21/11/2022: Participação dos Educadores Técnicos e da Coordenadora Geral na Aula Inaugural de Formação de Formadores em Economia Solidária, voltado para estudantes da Unifesp e para educadores populares de instituições profissionalizantes na Universidade Aberta da Economia solidária - UNIFESP - Ingresso Coletivo no Mundo do Trabalho: apoio à constituição e viabilização de coletivos de trabalho inovadores e solidários, este projeto contempla os cursos de Extensão.



Entre 25/10/2022 e 01/11/2022: Agentes de Ação Social e Educadoras da área de Sustentabilidade participaram do curso denominado “Ateliê de Marcenaria”: Construção de Luminárias, oferecido pela FAB LAB LIVRE SP que é uma rede de laboratórios públicos - espaços de criatividade , aprendizado e inovação acessíveis a todos interessados em desenvolver e construir projetos.



Além das formações já mencionados, outros eventos de formação permanente e qualificação da equipe também merecem ser destacados:

Dia 28/01/2022: “Sem medo de perguntar” - equipes no Bom Retiro

Formação de Agentes de Ação Social e Educadores Técnicos das diferentes áreas de formação.

Bimestralmente: Formação do Educadores Técnicos com a presença de todos os Educadores Técnicos da FPA, com o objetivo de aprimorar o trabalho pedagógico desenvolvido nos CAs.

14 Gestão das operações

14.1 Reuniões da equipe

14/02 – Reunião no CB com proprietários do imóvel da Bernardino – possibilidade para Cooperativa de Catadores de Materiais Recicláveis – Visita ao imóvel na mesma data

24/02 – Reunião do OngSys

14/03 – Reunião com Secretario da Assistência Social de Pernambuco e SMDET

21/03 Reunião com Ana Paula Minervini, Álvaro (arquiteto), Jacira, Mauro, Barbosa, Adriana e Renata – doação de materiais de persiana para a costura

16/05 Primeira Reunião sobre o Bolsa Trabalho com a SMDET

09/06 Reunião com as gerenciadoras do BT e SMDET

13/06 – Reunião e visita da Rede Cidadã – Campo Belo

20/06 – Reunião com André Ortega (engenheiro) e Renata, para conhecer a FPA

26/07: Encontro dos agentes do Desenvolvimento Econômico da Cidade de São Paulo – FPA representada por sua coordenadora geral

27/06 Reunião com Tereza (cabelereira) e Renata, sobre voluntariado

30/06 – Reunião com Graciela – Centro Social Luz e Lápis

12/07 Reunião no Shopping DMais com Laura e Maria do Carmo - Doação de 50 kg de alimentos

04/08 - Reunião com o Grupo Brooklin – Alcoólicos Anônimos;

04/08 CATE Interlagos – cessão do espaço para processo seletivo do BT

05/08 CATE Central – cessão do espaço para processo seletivo do BT

18/08: Capemisa Social promove diálogo de contador com OSC sobre contabilidade no CEBAS – FPA representada por seu coordenador administrativo;

15/08 – Reunião com SMDET e SMDHC – Assessoria de Políticas Públicas para Pop Rua

18/08 – Reunião com Mude o Mundo

22/08 – Reunião com CATE Central – divulgação de vagas Era Técnica

23/08 – Reunião com a COCEU – Coordenadoria dos CEUs – parceria com 16 CEUs

23/08: ESG, Terceiro Setor e Responsabilidade Social. Evento que teve a participação do coordenador administrativo;

30/08 – Reunião com SMS e CECCOS – online

31/08 – Reunião com representante da empresa Florescer Limpeza

22/09 Reunião CATE Central

27/09: APF realizou a 14ª edição do “Encontro Paulista de Fundações” – FPA representada pela sua Diretora Presidente;

06/10 Reunião na Fundação CASA – Gerencia de Pós Medidas

01/11 Reunião na FPA com Eduardo Pilli sobre refeições para os beneficiários

10/11 Reunião online com Eduardo Pilli para tirar dúvidas gerais

17/11 Reunião na FPA para apresentação dos cardápios e valores

10/11 – Reunião com representantes dos Alcoólicos Anônimos

14/11 – Reunião com NOBIS

22/11 – Reunião com representantes da Assistência Social do Estado sobre Emenda Parlamentar – Walter Vicioni Gonçalves

29/11 Reunião na Fundação Vanzolini – direção, coordenações e supervisão pedagógica.

14.2 Representação institucional

Reuniões do CONED em 2022

CONED – Conselho Estadual de Política Sobre Drogas											
FPA representada pela Conselheira Renata Naccachi											
Datas	27/01	24/02	31/03	28/04	26/05	30/06	28/07	25/08	29/09	27/10	17/11
Presente			P	P		P	P	P	P	P	P
Ausente	A	A			A						

Reuniões do COMUDA em 2022

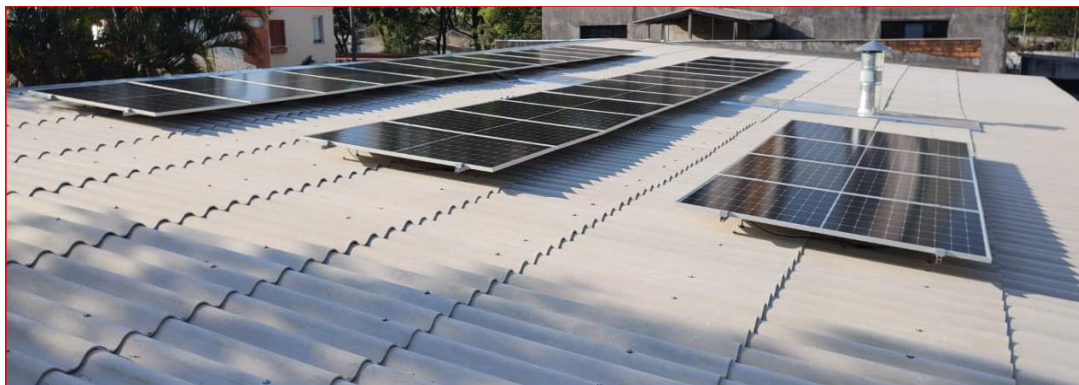
COMUDA – Conselho Municipal de Política Sobre Drogas e Álcool												
FPA representada pela Conselheira Alcione Moreno												
Datas	11/01	01/02	12/04	03/05	19/05E	07/06	05/07	02/08	06/09	04/10	01/11	13/12
Presente	P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P
Ausente					A							

- Reunião de março foi desmarcada

14.3 Novas ferramentas e tecnologias

Projetos executados no ano de 2022

Projeto Telhado Sustentável – Troca do telhado, Captação de energia solar e Reaproveitamento de água de chuva



H2R – Pesquisa social realizada pela empresa visando colher informações, opiniões e percepções dos beneficiários atendidos pela FPA.

Nobys: Programa de formação de gestores do terceiro setor e discussão de possíveis projetos para captação de recursos.

FEA Social – Consultoria ofertada pela Universidade de São Paulo, Faculdade de Economia e Administração. Trabalho realizado por estudantes com monitoramento de profissionais experientes.

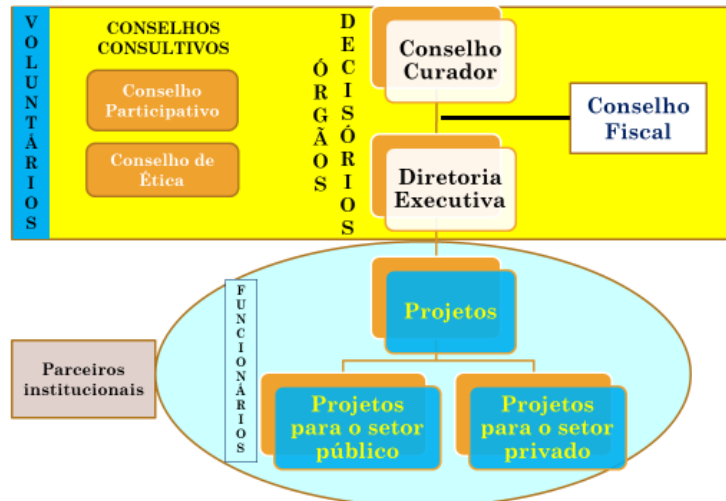
Música – A partir do mês de agosto/22 os beneficiários da FPA passaram a contar com aulas de música, ministradas pela Professora Liliana Bollos,

Hamburguer da Rua – Essa hamburgueria doa um hamburguês a cada dez vendidos. Com esse programa elegeu a FPA para receber uma vez por mês a doação dos lanches para os beneficiários.

Rotary / Grupo Pão de Açúcar – Essa parceria sempre beneficia a FPA, destinando parte dos alimentos arrecados no dia da solidariedade e noutras ocasiões em que permite a realização da arrecadação de alimentos.

15 Dirigentes da Fundação Porta Aberta

ESTRUTURA DA FUNDAÇÃO PORTA ABERTA



Diretores:

Jacira Jacinto da Silva – Diretora Presidente

Tania Regina Zagury Tourinho – Diretora Administrativa

Plinio Paulo Leiva de Luca – Diretor Financeiro.

Conselheiros Curadores:

Mauro de Mesquita Spinola (Presidente)

Marcelo de Mesquita Spinola (Vice-Presidente)

Ademar Arthur Chioro dos Reis

Alcione Moreno

Ana Paula Minervini

Flávia da Silva Paupitz Piovesan
José Joaquim do Amaral Ferreira
Mário Sérgio Sobrinho
Renata de B. Bottene Naccache

Conselhos Auxiliares: Conselho Fiscal, Conselho de Ética e Integridade e Conselho Participativo.

Conselheiros Fiscais:

Magda Selvera Zago (Presidente)	Titular
Elisabete Marinho Monson Rodrigues	Titular
Gilberto Inácio Gonçalves	Titular
Angelica Castilho Alonso	Suplente
Mônica Leoni Ebeling	Suplente

Conselheiros de Ética e Integridade:

Antonio Carlos Amorim (Presidente)
Eduardo Ferreira Valério
Marina França

Conselheiros Participativos:

Vânia Luzia Cabrera
Igor Galdino

Raquel Peroni

Ouvidor: Wilson Garcia

Diretoria - Datas das reuniões:

Diretoria: 11/01; 8/02; 8/03; 12/04; 10/05; 14/06; 12/07; 9/08; 13/09; 11/10; 8/11; 12/12.

Conselho Curador - Datas das reuniões:

8/02; 12/04; 28/04; 14/06; 9/08; 18/10; 6/12.

16 Resumo Institucional

Fundação Porta Aberta

CNPJ: 19.340.697/0001-78

E-MAIL: contato@portaaberta.org.br

ENDEREÇO: Rua José dos Santos Júnior, n. 563, Campo Belo, Município: São Paulo - SP - CEP: 04609-011

16.1 Objetivo Geral da Entidade

A Fundação Porta Aberta dedica-se a realizar a capacitação social e profissional de pessoas em situação de vulnerabilidade social, visando à re/inserção no mundo do trabalho.

Qualificação técnica para o mundo do trabalho

A FPA acredita que o trabalho re/insere socialmente e dignifica a pessoa, sendo assim, oferta-se cursos de capacitação voltados ao mundo do trabalho, onde compreende também saberes socioemocionais.

16.2 Descrição da atividade realizada

Processos formativos em diferentes áreas, com cronogramas formulados pelos educadores de cada área, e formação pessoal e cidadã para acrescer nessa capacitação ao mundo do trabalho.

Público-alvo

Pessoa em situação de risco e vulnerabilidades sociais.

Dia/Horário/periodicidade

De segunda à sexta-feira das 08:00 às 17:48Hs.

Recursos Humanos

Tabela 16. Demonstrativo dos recursos humanos do PPAT – POT Redenção

Profissão	Quantidade	Carga horaria semanal	Vínculo Empregatício
Agente de Ação Social	27	44 horas	Pessoa Física (CLT)
Assistente de Coordenação/ Psicólogo	4	44 horas	Pessoa Física (CLT)
Assistente Social	6	30 horas	Pessoa Física (CLT)
Coordenador Administrativo	1	44 horas	Pessoa Física (CLT)
Coordenador Geral	1	44 horas	Pessoa Física (CLT)
Coordenador Pedagógico	1	44 horas	Pessoa Física (CLT)
Educador Técnico	10	44 horas	Pessoa Física (CLT)
Psicólogo	1	44 horas	Pessoa Física (CLT)
Serviços Gerais	7	44 horas	Pessoa Física (CLT)
Técnico Administrativo	4	44 horas	Pessoa Física (CLT)
Supervisor Administrativo	1	8 horas	Pessoa Jurídica (NF)
Supervisor Institucional	1	8 horas	Pessoa Jurídica (NF)
Supervisor Pedagógico	1	8 horas	Pessoa Jurídica (NF)
Total de colaboradores	66		

Abrangência territorial

Cidade de São Paulo

16.3 Resultados obtidos a partir das atividades realizadas em 2022

Qualitativos: melhoria na preparação para o mundo do trabalho, capacitação para empreender e gerar renda, fortalecimento dos vínculos familiares, aumento da escolaridade, autonomia pela aquisição de moradia.

Quantitativos: como ilustrado nos gráficos e tabelas acima, a FPA aumentou em 2022, significativamente o número de beneficiários com resultados positivos relacionados à empregabilidade: trabalho formal ou informal e empreendedorismo. São muito relevantes os dados relacionados à aquisição de moradia, escolaridade, retomada do vínculo familiar e impacto no padrão de uso de substâncias psicoativas.

16.4 Recursos financeiros

R\$ 7.091.141,89, advindos do POT – Programa operação trabalho - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho da Prefeitura Municipal de São Paulo.

R\$ R\$ 59.324,50 por oito meses, advindos do Instituto Cooperforte;

R\$ 17.000,00 por seis meses, advindos do Instituto Phi;

R\$ 2.508.602,86, advindos do Programa Bolsa Trabalho - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho da Prefeitura Municipal de São Paulo

R\$ 152.000,00, advindos da Vara Criminal do Ipiranga para o Projeto Telhado Sustentável – Troca do telhado, Captação de energia solar e Reaproveitamento de água de chuva

16.5 Projetos para a atividade fim

Porta Aberta para o Trabalho – POT Redenção II

Descrição da atividade realizada: atividades formativas em áreas distintas que abrangem inúmeras possibilidades para o mundo do trabalho; formação pessoal e cidadã para competências socioemocionais.

Público-alvo: preferencialmente o público atendido pela RAPS que estão em tratamento do uso nocivo de álcool e substâncias psicoativas, mas também pessoas da comunidade local e em situação de rua.

Quantidade de pessoas atendidas: 600

Dia/Horário/periodicidade: De segunda à sexta-feira, no período da manhã (8h-12h) ou vespertino (13h30-17h30), totalizando 20 horas semanais. – PPAT POT REDENÇÃO II), divididas entre formação prática, técnica e desenvolvimento de competências socioemocionais.

Recursos humanos: 66 profissionais, vide tabela 16.

Abrangência territorial: Cidade de São Paulo - Centros de Atendimento em: Campo Belo, Brasilândia, Ermelino Matarazzo, Centro/Bom Retiro e Heliópolis.

Resultados obtidos a partir da atividade realizada: melhoria da empregabilidade, competência para o exercício do empreendedorismo, retomada de vínculo familiar, aquisição de moradia própria (aluguel), retorno aos estudos.

R\$ 3.039.102,88, advindos do POT – Programa operação trabalho / - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho da Prefeitura Municipal de São Paulo.

Bolsa Trabalho/Bolsa do Povo

Descrição da atividade realizada: qualificar para o mundo do trabalho pessoas em situação de risco e vulnerabilidade social e foco no desenvolvimento de suas potências individuais e coletivas, visando à conquista da autonomia e das competências socioemocionais.

Público-alvo: pessoal em situação de risco e vulnerabilidades sociais

Quantidade de pessoas atendidas: 2000

Dia/Horário/periodicidade: De segunda à sexta-feira, no período da manhã (8h-12h) ou vespertino (13h30-17h30), totalizando 20 horas semanais.

Tabela 17. Demonstrativo dos recursos humanos do Projeto Bolsa Trabalho/Bolsa do Povo

Profissão	Quantidade	Carga horaria semanal	Vínculo Empregatício
Coordenador de Território	30	40 horas	Pessoa Jurídica (NF)
Gerente Geral	1	40 horas	Pessoa Jurídica (NF)
Motorista	1	40 horas	Pessoa Jurídica (NF)
Serviço de Instrução	44	40 horas	Pessoa Jurídica (NF)
Supervisão Administrativa	1	40 horas	Pessoa Jurídica (NF)
Supervisão Pedagógica	1	40 horas	Pessoa Jurídica (NF)
Técnico Administrativo	5	40 horas	Pessoa Jurídica (NF)
Tutor de Ação Social	41	40 horas	Pessoa Jurídica (NF)

Total	124
-------	-----

Abrangência territorial: Zona Oeste e Zona Sul do município de São Paulo.

Resultados obtidos a partir da atividade realizada: dos beneficiários inscritos, 64 estão no processo de reconquista da autonomia e melhoria da empregabilidade, atuam de modo informal, exercendo atividades laborais remuneradas, computadas, ainda, 61 inserções no mercado formal.

R\$ 3.039.102,88, advindos da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho da Prefeitura Municipal de São Paulo.

Projeto Talento na Cabeça

Descrição da atividade realizada: Capacitar 40 jovens e adultos no curso de cabeleireiro e promover a inserção de 70% no mundo do trabalho.

Público-alvo: Pessoas vulneráveis, em situação de rua ou em abrigos públicos, pessoas em tratamento do uso nocivo de álcool e outras drogas, ou pessoas desempregadas, sem nenhuma autonomia econômica. Maiores de 18 anos, homens, mulheres e LGBTQIAP+
Quantidade de pessoas atendidas: 40 pessoas no período de 8 meses.

Dia/Horário/periodicidade: De segunda à sexta-feira, entre 8 e 17:30h.

Recursos humanos: Equipe do PPAT-POT, mais educadores do SEBRAE

Abrangência territorial: Campo Belo, Santo Amaro e adjacências.

Resultados obtidos a partir da atividade realizada: 37 concluintes, 02 reinseridos no mundo do trabalho formal e 17 se encontram empreendendo.

Recursos financeiros: R\$ 59.324,50 do Instituto Cooperforte, mais contrapartida de parceiros R\$ 75.952,00 e recursos próprios R\$ 18.600,00.

Projeto de Formação de Empreendedores - Reconquista PHI

Estimular o empoderamento dos beneficiários para o empreendedorismo, proporcionando subsídios teóricos e metodológicos para apoiar o início de comercialização de produtos e serviços.

Descrição da atividade realizada: Estruturado em três fases, totalizando 132 horas: 1ª desenvolvimento humano; 2ª capacitação profissional e 3ª geração de trabalho e renda. O Programa Reconquista Phi ainda agenciou a transferência de tecnologia do conhecimento para três colaboradores FPA no campo da gestão e de temas conectados – direta e indiretamente – com o universo do empreendedorismo.

Público-alvo: Beneficiários de outros projetos executados pela FPA, sendo o único critério estar em processo de empreendedorismo ou gerando renda através das aprendizagens recebidas nos processos formativos

Quantidade de pessoas atendidas: 25

Dia/Horário/periodicidade: De segunda à sexta-feira, entre 8:00 e 17:30h.

Recursos humanos: Colaboradores da FPA da equipe pedagógica e administrativa

Abrangência territorial: Campo Belo e adjacências

Resultados obtidos a partir da atividade realizada: 19 participantes concluintes, 1 reinserido no mundo do trabalho formal e 7 estão empreendendo.

Recursos financeiros: R\$ 17.000,00 pelo período de execução de 6 meses.

Estruturação da oficina de lavanderia

Aquisição de equipamentos e utensílios, insumos para execução de cursos, serviço de manutenção e suporte, contratação, preparação e custeio de educadores.

Descrição da atividade realizada: Adquirir os equipamentos, contratar instrutor, preparar e iniciar cursos.

Público-alvo: Beneficiários do PPAT-POT II e pessoas em situação de vulnerabilidade social das comunidades vizinhas

Quantidade de pessoas atendidas: Inicialmente 30 anuais, 10 a cada 4 meses

Dia/Horário/periodicidade: De segunda à sexta-feira, entre 8 e 17:30h.

Recursos humanos: Equipe de educadores, coordenação e administração do PPAT-POT

Abrangência territorial: Campo Belo, Santo Amaro e adjacências.

Resultados obtidos a partir da atividade realizada: Pessoas qualificadas para o mercado de lavanderia e passadoria profissional.

Recursos financeiros: R\$ 110.000,00 aproximadamente, sendo R\$ 45.000,00 provenientes do TRT Campinas, R\$ 45.000,00 da Fundação Antonio Prudente, mais R\$ 20.000,00 da Vara Criminal do Ipiranga.

Musicalizando histórias

Finalizar a preparação da sala de música com isolamento acústico e outras melhorias. Contratação, preparação e custeio de educador.

Descrição da atividade realizada: A FPA possui uma sala com instrumentos musicais, que precisa ser melhor adequada, equipada e disponibilizada para atividades.

Público-alvo: Beneficiários do PPAT-POT

Quantidade de pessoas atendidas no ano: 50 beneficiários do Campo Belo.

Dia/Horário/periodicidade: De segunda à sexta-feira, entre 8 e 18h.

Recursos humanos: Equipe do PPAT-POT Campo Belo, mais educador contratado/ Cedido e uma musicista voluntária.

Abrangência territorial: Campo Belo, Santo Amaro e adjacências.

Resultados obtidos a partir da atividade realizada: Impacto positivo nos cursos de profissionalização, com maior vínculo aos processos formativos, melhoria da autoestima, produção de felicidade, pessoas mais valorizadas e mais animadas, maior engajamento aos programas.

Recursos financeiros: R\$ 60.000,00

Projeto Telhado Sustentável - Melhoria da estrutura da sede da FPA

Reformado e modernizado o telhado, foram instaladas placas fotovoltaicas para o aproveitamento da energia solar e captação para reuso de água de chuva e melhorias nas instalações elétricas.

Descrição da atividade realizada: Melhorias estruturais alicerçadas na modernização com foco na sustentabilidade.

Público-alvo: comunidade em geral, especialmente os usuários da sede do Campo Belo, beneficiários, diretores, coordenadores, administradores, voluntários e outros funcionários.

Quantidade de pessoas atendidas: 100 (cem) beneficiários do PPAT POT Redenção, 17 (quinze) empregados, entre 20 e 50 voluntários, incluindo a governança.

Dia/Horário/periodicidade: De segunda à sexta-feira, entre 8 e 18h.

Recursos humanos: Empresas contratadas.

Abrangência territorial: Campo Belo, Santo Amaro e adjacências.

Resultados obtidos a partir da atividade realizada: Economia de energia, economia de água, melhor climatização do ambiente e potencial de exemplo para o programa de sustentabilidade preconizado na Instituição.

Recursos financeiros: R\$ 200.000,00. Financiado por verba liberada pela Vara Criminal do Ipiranga.

Desenvolvimento das competências socioemocionais: complementa a atividade fim

Trabalhou-se conteúdo voltado para a formação pessoal, social e cidadã, com foco no mundo do trabalho e temas do contexto social, pautas temática-reflexivas e, ou, lúdico-pedagógicas para promover ações condizentes a realidade dos beneficiários, sugerindo refletir sobre a importância que têm: a) o exercício da cidadania, não apenas pelo viés do

Direito, mas também para exercitar seus deveres, tornando-se um agente de mudança, b) os aspectos relacionados à diversidade étnica, de gênero, idade e de orientação sexual; e c) subsídios para a (re)construção de um projeto de vida.

Frentes de trabalho para a qualificação prática: integra a atividade fim

Formaram-se grupos de até 25 beneficiários em cada frente formativa (Agricultura, Construção Civil, Corte e Costura, Culinária, Higienização e Limpeza, Sustentabilidade), com carga horária de 16 horas semanais, divididas entre prática e técnicas, concretizadas com foco para o desenvolvimento das habilidades e potencialidades, utilizando-se de diferentes abordagens e metodologias, sobretudo, educação popular como proposta de troca de saberes.

16.6 Parcerias

- Secretaria Municipal do Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Turismo, Prefeitura Municipal de São Paulo
- SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
- SEBRAE – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
- FSA – Fundação Salvador Arena
- FBEG – Fundação Beneficente Eljass Gliksmans
- FCAv – Fundação Carlos Alberto vanzolini
- Instituto Cooperforte
- Rotary Club São Paulo Sul
- Grupo GPS
- SPHair
- Jacques e Janine Campo Belo
- Empresa de pesquisa econômica e social
- Banco da Providência
- Burguer da Rua
- Cidade Escola Aprendiz

- Divalli
- Employer
- Even
- FEA USP Social
- Instituto Jatobas
- Instituto Phi
- Programa Redenção
- Rede Espreada
- Nobis Academy
- PROVIDA
- Stone

16.7 Relacionamento com o Sistema S

31/01 – Primeira Reunião virtual com o SEBRAE

21/02 – Primeira reunião presencial com o SEBRAE na sede

24/02 – Visita do SEBRAE no CA Centro

13/04 – Reunião SEBRAE na sede

23/05 – Reunião SEBRAE no CA Centro

21/06 – Visita e Reunião SEBRAE na sede

14/07 - Visita do SEBRAE no CA Centro

02/08 – Participação da FPA no Encontro de Articulação Regional de Políticas Públicas
– Articula SP do SEBRAE

20/06 – Reunião SENAI – Melody, Jacira e Coordenações

14/07 – Reunião SENAI – Melody, Rogerio, Jacira e Coordenações

20/07 – Visita do SENAI, SENAC Aclimação e SEBRAE no Campo Belo

27/07 – Reunião com SENAC Tiradentes no CA Centro

14/11 – Reunião com SENAC Aclimação

16.8 Resultados obtidos a partir das atividades realizadas

No ano de 2022 o número de beneficiários que alcançaram trabalho formal ou informal foi de 283, resultado do trabalho qualificado realizado pelas equipes territoriais, com encaminhamento de currículos e formações técnicas que despertam para o desenvolvimento das competências socioemocionais e as formações com foco nas habilidades que tornam possíveis a reinserção no mundo do trabalho.

16.9 Origem dos Recursos Financeiros

a) De onde vieram as receitas/verbas para as atividades:

- Projeto Porta Aberta para o Trabalho – POT Redenção: Prefeitura Municipal de São Paulo, Secretaria do Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Turismo
- FBEG – Fundação Beneficente Eljass Glikmanes
- FSA – Fundação Salvador Arena
- Parcerias: SEBRAE e SENAI: Assessoria e concessão de profissionais para a qualificação da equipe de educadores e treinamento para os beneficiários na área de empreendedorismo.
- Bolsa Trabalho / Bolsa do Povo: Prefeitura Municipal de São Paulo, Secretaria Municipal do Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Turismo
- Instituto PHI
- Instituto Cooperforte
- Eventos
- Aluguéis

b) Todas as atividades são gratuitas para os usuários

c) Receitas - Recurso financeiro, por classe de atividade:

Indivíduos	36.547,97
Governo	9.534.004,31
Empresas, Institutos e Fundações empresariais	21.400,00
Outras ONGS, fundações e institutos	218.943,39
Eventos	5.061,22
Rendimentos Financeiros	102.015,23
Total	9.917.972,12

Jacira Jacinto da Silva

Diretora Presidente

**Balanco Patrimonial
dos exercicios findos em 31/12/2022 e 31/12/2021**

	Nota	2022	2021	Nota	2022	2021
ATIVO						
Circulante						
Caixa e equivalentes de caixa	3	326.819	207.675	6	350.277	219.530
Recursos vinculados a projetos	4	6.092.186	3.336.870	7	47.895	53.761
Adiantamentos		17.882	51.207	8	7.338	1.338
Tributos a recuperar		5.291	5.154	9	5.350.496	3.091.382
Despesas Antecipadas		39.972	-		394.438	82.541
Total do circulante		6.482.151	3.600.906		6.150.438	3.448.553
Não circulante						
Imobilizados	5	1.320.495	768.997	10	362.802	-
Total do não circulante		1.320.495	768.997		362.802	-
Total do ATIVO		7.802.646	4.369.902		7.802.646	4.369.902
PASSIVO						
Circulante						
Obrigações trabalhistas						
Contribuições previdenciárias						
Impostos retidos a recolher						
Recursos de projetos a aplicar						
Outras contas a pagar						
Total do circulante						
Não-Circulante						
Imobilizados em projetos						
Total do não-circulante						
Patrimônio Líquido						
Patrimônio social acumulado						
Resultado do período						
Total do patrimônio líquido						
Total do PASSIVO						

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis

Jacira Jacinto da Silva
CPF 047.079.568-90
Presidente

Rogério Gerlah Paganatto
CRC 1SP131987/0-3
Contabilista Téc.Resp.

**Demonstração do Resultado
dos exercícios findos em 31/12/2022 e 31/12/2021**

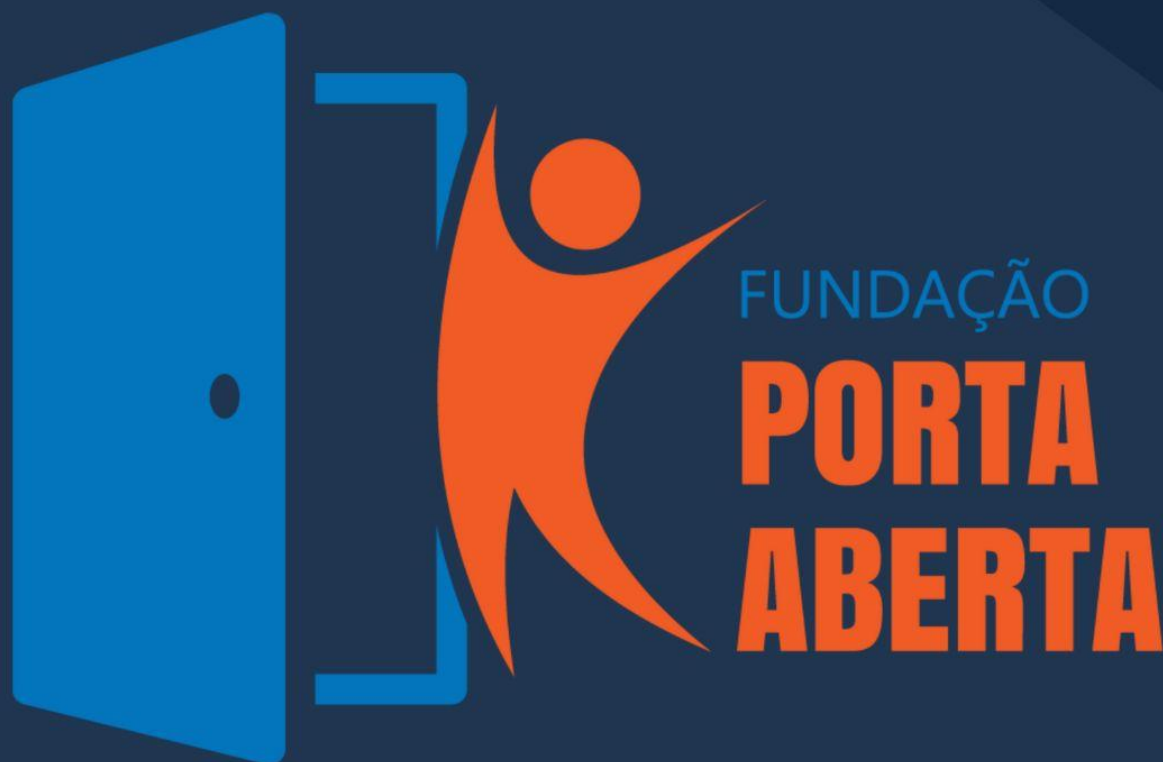
	Nota	2022	2021
Receitas Operacionais			
Recursos restritos			
Públicos		6.561.289	3.502.312
Privados		-	-
Rendimento Aplicação Financeira		141.735	20.674
Outras receitas		17.246	-
Total dos recursos restritos	11	6.720.270	3.522.987
Recursos sem restrições			
Doações		330.501	44.851
Outras receitas		61.776	60.020
Total dos recursos próprios		392.277	104.871
Total das receitas operacionais		7.112.547	3.627.857
Custos e despesas - atividade de assistência social			
Custos restritos			
Custos com pessoal		(3.610.890)	(2.484.203)
Custos gerais		(2.574.498)	(793.077)
Custos com imóveis		(534.882)	(245.707)
Total dos custos restritos	12	(6.720.270)	(3.522.987)
Despesas sem restrições			
Despesas com pessoal		(582)	-
Despesas administrativas	13	(91.966)	(73.965)
Despesas tributárias		(4.131)	(4.481)
Outras despesas		-	-
Total das despesas		(96.678)	(78.446)
Total dos custos e despesas - atividade de assistência social		(6.816.948)	(3.601.432)
Resultado antes das receitas e despesas financeiras		295.599	26.425
(+/-) Resultado financeiro líquido		20.922	2.859
Resultado do período		316.521	29.284

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis

Jacira Jacinto da Silva
CPF 047.079.568-90
Presidente


Rogério Gerlach Paganatto
CRC 1SP131987/O-3
Contabilista Téc.Resp.

Realização



FUNDAÇÃO PORTA ABERTA

CNPJ 19.340.697/0001-78

Rua José dos Santos Junior, 563

CEP 04609-010 - Campo Belo

São Paulo - SP

Tel.: +55 (11) 3115 1250

www.portaaberta.org.br

contato@portaaberta.org.br

 fundacaoportaaberta

 fundacaoportaaberta

 fundação-porta-aberta